



Problēmu novēršanas rokasgrāmata

HP biznesa galddatori
modelis dx5150

Dokumenta daļas numurs: 375373-E11

2004. gada decembris

Šajā rokasgrāmatā sniegti noderīgi padomi un risinājumi iepriekš minēto produktu problēmu novēršanai, kā arī norādīti iespējamo aparatūras un programmatūras problēmu scenāriji.

© Autortiesības 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Šajā dokumentā iekļautā informācija var tikt mainīta bez iepriekšēja brīdinājuma.

Microsoft, MS-DOS, Windows un Windows NT ir Microsoft Corporation preču zīmes ASV un citās valstīs.

Viss servisa nodrošinājuma apjoms attiecībā uz HP produktiem un pakalpojumiem ir izklāstīts konkrēti šiem produktiem un pakalpojumiem pievienotajos paziņojumos par servisa nodrošinājumu. Nekas no šeit minētā nav interpretējams kā papildu servisa nodrošinājums. HP neatbild par šajā tekstā pieļautām tehniskām un redakcionālām kļūdām vai izlaidumiem.

Šajā dokumentā ir ietverta patentēta informācija, ko aizsargā autortiesības. Nevienu šī dokumenta daļu nedrīkst kopēt, reproducēt vai tulkot kādā citā valodā bez Hewlett-Packard Company iepriekšējas rakstveida piekrišanas.



BRĪDINĀJUMS. Šādi izcelts teksts nozīmē, ka, neievērojot norādījumus, var gūt miesas bojājumus vai pat zaudēt dzīvību.



UZMANĪBU! Šādi izcelts teksts nozīmē, ka, neievērojot norādījumus, var sabojāt aparāturu vai zaudēt informāciju.

Problēmu novēršanas rokasgrāmata

HP biznesa galddatori

Pirmais izdevums (2004. gada decembris)

Dokumenta daļas numurs: 375373-E11

Saturs

1 Datora diagnostikas līdzekļi

Diagnostics for Windows	1-1
Utilītas Diagnostics for Windows atrašana	1-2
Utilītas Diagnostics for Windows instalēšana	1-3
Utilītas Diagnostics for Windows kategoriju izmantošana	1-4
Diagnostikas testu veikšana utilītā Diagnostics for Windows	1-7
Utilīta Configuration Record	1-10
Utilītas Configuration Record instalēšana	1-11
Utilītas Configuration Record palaišana	1-11
Programmatūras aizsardzība	1-12
Programmatūras atjaunošana	1-12

2 Problēmu novēršana, neveicot diagnostiku

Drošība un komforts	2-1
Pirms zvanāt tehniskā atbalsta darbiniekiem	2-2
Noderīgi padomi	2-4
Vispārīgu problēmu novēršana	2-6
Barošanas bloka problēmu novēršana	2-10
Diskešu problēmu novēršana	2-13
Cietā diska problēmu novēršana	2-16
Displeja problēmu novēršana	2-20
Audio problēmu novēršana	2-25
Printera problēmu novēršana	2-29
Tastatūras un peles problēmu novēršana	2-30
Aparatūras uzstādīšanas problēmu risinājumi	2-33
Tīkla problēmu novēršana	2-36
Atmiņas problēmu novēršana	2-40
Procesora problēmu novēršana	2-42
CD-ROM un DVD problēmu novēršana	2-43

Diskdziņa atslēgas problēmu novēršana	2–45
Interneta piekļuves problēmu novēršana	2–46
Programmatūras problēmu novēršana	2–49
Sazināšanās ar klientu atbalsta darbiniekiem	2–50

A POST kļūdu ziņojumi

POST skaitliskie kodi un teksta ziņojumi	A–2
POST diagnostikas priekšējā paneļa indikatori un skaņas signāli	A–5

B Paroļu drošība un CMOS atiestatīšana

Paroles tiltslēga atiestatīšana	B–2
CMOS notīrīšana un atiestatīšana	B–3
Utilītas Computer Setup izmantošana CMOS atiestatīšanai	B–3
CMOS slēdža izmantošana CMOS atiestatīšanai	B–4
CMOS dublējumkopijas izveide	B–6

C Analogās/digitālās audio izvades iestatīšana

Alfabētiskais rādītājs

Datora diagnostikas līdzekļi

Diagnostics for Windows

Utilīta Diagnostics for Windows (DFW) ļauj skatīt informāciju par datora aparatūras un programmatūras konfigurāciju, izmantojot sistēmu Microsoft Windows XP. Tā arī ļauj veikt datora apakšsistēmu aparatūras un programmatūras testus.

Palaižot utilītu Diagnostics for Windows, tiek parādīts ekrāns Overview (Pārskats), kurā redzama datora pašreizējā konfigurācija. No ekrāna Overview var piekļūt vairākām datora informācijas kategorijām un zīmnei **Test** (Tests). Katrā utilītas ekrānā parādīto informāciju var saglabāt failā vai izdrukāt.



Lai testētu visas apakšsistēmas, ir jāpiesakās kā administratoram. Ja nepieteiksities kā administrators, nevarēsīt testēt vairākas apakšsistēmas. Par nespēju testēt apakšsistēmu norāda kļūdas ziņojums, kas logā Test tiek parādīts zem atbilstošās apakšsistēmas nosaukuma, vai pelēkotas izvēles rūtiņas, kuras nevar atzīmēt.

Izmantojiet utilītu Diagnostics for Windows, lai noteiktu, vai sistēma atpazīst visas datorā uzstādītās ierīces un vai šīs ierīces darbojas pareizi. Testu izpilde nav obligāta, bet to ieteicams veikt pēc jaunas ierīces uzstādīšanas vai pievienošanas.

Citu ražotāju ierīces, kuras neatbalsta HP, utilīta Diagnostics for Windows, iespējams, neatklās. Saglabājiet, drukājiet vai skatiet displejā utilītas ģenerēto informāciju. Pirms zvanāt uz klientu atbalsta centru, izpildiet testus un sagatavojiet atskaides izdruku.

Utilītas **Diagnostics for Windows** atrašana

Daži datori tiek piegādāti ar sākotnēji diskā kopētu utilītu **Diagnostics for Windows**, kas nav instalēta. Iespējams, jūs to jau esat instalējis kopā ar citām utilītām vai to ir instalējis kāds cits lietotājs.

Lai noteiktu, vai utilīta **Diagnostics for Windows** ir instalēta:

1. Piekļūstiet diagnostikas ikonu atrašanās vietai. Sistēmā **Windows XP Home** vai **Windows XP Professional** izvēlieties **Start (Sākt) > Control Panel (Vadības panelis)**.
2. Izskatiet vadības panelī redzamās ikonas.
 - ☐ Ja to vidū ir ikona **Configuration Record un Diagnostics for Windows**, utilīta **Diagnostics for Windows** ir instalēta.
 - ☐ Ja to vidū nav ikonu **Configuration Record un Diagnostics for Windows**, utilīta **Diagnostics for Windows**, iespējams, ir kopēta, bet nav instalēta.

Utilītas Diagnostics for Windows instalēšana

Ja utilīta Diagnostics for Windows sākotnēji nav iekopēta, var lejupielādēt Diagnostics for Windows SoftPaq, kas pieejama šajā Web vietā:

<http://www.hp.com/support>

Nākamā darbība ir jāveic tikai tad, ja diagnostikas programmatūra cietajā diskā ir iekopēta, bet nav instalēta.

1. Aizveriet visas Windows lietojumprogrammas.
2. Instalējiet utilītu Diagnostics for Windows:
 - ☐ Sistēmā Windows XP izvēlieties **Start (Sākt) > ikonu Setup Software**. Izvēlieties pogu **Diagnostics for Windows > Next (Tālāk)**, pēc tam izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.
 - ☐ Ja ikona Setup Software neatrodas ne darbvirsnā, ne izvēlnē Start (Sākt), palaidiet programmu Setup, kas atrodas direktoriājā **C:\CPQAPPS\DIAGS**, vai izvēlieties **Start (Sākt) > Run (Izpildīt)** un komandrindā ierakstiet:
C:\CPQAPPS\DIAGS\SETUP.
3. Noklikšķiniet uz **Next (Tālāk)**, lai instalētu utilītu Diagnostics for Windows.
4. Pabeidzot programmas instalēšanu, iespējams, jums tiks restartēts datoru vai tas tiks restartēts automātiski. Ja to piedāvās, noklikšķiniet uz **Finish (Pabeigt)**, lai restartētu datoru, vai uz **Cancel (Atcelt)**, lai izietu no programmas. Lai pabeigtu utilītas Diagnostics for Windows instalēšanu, ir jāveic datora restartēšana.



Ja vēlaties jaunināt datorā instalēto utilītas Diagnostics for Windows versiju, apmeklējiet <http://www.hp.com/support>, lai atrastu un lejupielādētu jaunāko paketi Diagnostics for Windows SoftPaq.

Utilītas **Diagnostics for Windows** kategoriju izmantošana

Lai izmantotu kategorijas, rīkojieties šādi:

1. Klikšķiniet uz **Start** (Sākt) > **HP Information Center** (HP informācijas centrs) > **Diagnostics for Windows**. Varat arī izvēlēties Control Panel (Vadības panelis) ikonu **Diagnostics for Windows**, klikšķinot uz **Start** (Sākt) > **Control Panel** (Vadības panelis), pēc tam izvēloties **Diagnostics for Windows**.

Ekrānā tiek parādīts datora aparatūras un programmatūras pārskats.

2. Lai iegūtu specifisku informāciju par aparatūru un programmatūru, nolaižamajā izvēlnē **Categories** (Kategorijas) izvēlieties kategoriju vai noklikšķiniet uz atbilstošās rīkjoslas ikonas.



Pārvietojot kursora rādītāju virs rīkjoslas ikonām, pie kursora rādītāja tiek parādīts atbilstošais kategorijas nosaukums.

3. Lai izvēlētajā kategorijā skatītu detalizētāku informāciju, lodziņā **Information Level** (Informācijas līmenis), kas atrodas loga apakšējā kreisajā stūrī, noklikšķiniet uz **More** (Vairāk) vai ekrāna augšdaļā noklikšķiniet uz **Level** (Līmenis) un izvēlieties **More**.
4. Pēc vajadzības pārskatiet, drukājiet un/vai saglabājiet šo informāciju.



Lai informāciju izdrukātu, noklikšķiniet uz **File** (Fails), pēc tam izvēlieties **Print** (Drukāt). Izvēlieties kādu no šīm opcijām: **Detailed Report (All Categories)** (Detalizēta atskaite (Visas kategorijas)), **Summary Report (All Categories)** (Kopsavilkuma atskaite (Visas kategorijas)) vai **Current Category** (Pašreizējā kategorija). Noklikšķiniet uz **OK** (Labi), lai drukātu izvēlēto atskaiti.



Lai informāciju saglabātu, noklikšķiniet uz **File** (Fails), pēc tam izvēlieties **Save As** (Saglabāt kā). Izvēlieties kādu no šīm opcijām: **Detailed Report (All Categories)** (Detalizēta atskaite (Visas kategorijas)), **Summary Report (All Categories)** (Kopsavilkuma atskaite (Visas kategorijas)) vai **Current Category** (Pašreizējā kategorija). Noklikšķiniet uz **OK** (Labi), lai saglabātu izvēlēto atskaiti.

5. Lai izietu no utilītas **Diagnostics for Windows**, noklikšķiniet uz **File** (Fails) un pēc tam noklikšķiniet uz **Exit** (Iziet).

Izvēlņu josla – File (Fails), Categories (Kategorijas), Navigation (Naviģēšana), Level (Līmenis), Tab (Zīmne), Help (Palīdzība)

Utilītas Diagnostics for Windows ekrāna augšdaļā ir izvēlņu josla ar sešām nolaižamām izvēlnēm:

- File (Fails) – Save As (Saglabāt kā), Print (Drukāt), Printer Setup (Printeru iestatījumi), Exit (Iziet)
- Categories (Kategorijas) – kategoriju sarakstu skatiet nākamajā sadaļā
- Navigation (Naviģēšana) – Previous Category (**F5**) (Iepriekšējā kategorija), Next Category (**F6**) (Nākamā kategorija)
- Level (Līmenis) – Less (**F7**) (Mazāk), More (**F8**) (Vairāk) <informācijas ekrānā>
- Tab (Zīmne) – Overview (Pārskats), Test (Tests), Status (Statuss), Log (Žurnāls), Error (Kļūda)
- Help (Palīdzība) – Contents (Saturs), How to use Help (Kā izmantot palīdzību), About (Par)

Rīkjosla – dažādu informācijas kategoriju ikonas

Zem izvēlņu joslas atrodas rīkjosla, kurā iekļautas katrai datora informācijas kategorijai atbilstošas ikonas:

- System (Sistēma) – informācija par sistēmas plati, ROM, datumu un laiku
- Asset Control (Īpašuma kontrole) – informācija par īpašuma tagu, sistēmas sērijas numuru un procesoru
- Input Devices (Ievadierīces) – informācija par tastatūru, peli un kursorsvīru
- Communication (Sakari) – sistēmas porti un atbilstošā informācija
- Storage (Krātuve) – sistēmā esošie krātuves diskdziņi un atbilstošā informācija
- Graphics (Grafika) – informācija par grafikas sistēmu
- Memory (Atmiņa) – informācija par sistēmas platē esošo un Windows atmiņu
- Multimedia (Multivide) – informācija par optiskajām krātuvēm (CD, DVD un citām) un audio

- Windows – informācija par sistēmu Windows
- Architecture (Arhitektūra) – informācija par PCI ierīcēm
- Resources (Resursi) – informācija par IRQ, ievadizvadi un atmiņas karti
- Health (Veselība) – sistēmas temperatūras un cieto disku statuss
- Miscellaneous (Dažādi) – CMOS, DMI, BIOS, sistēma, produkta nosaukums un sērijas numurs

Zītnes – Overview (Pārskats), Test (Tests), Status (Statuss), Log (Žurnāls), Error (Kļūda)

Zem rīkjolas atrodas piecas zītnes:

- Overview – logā Overview tiek rādīta vispārēja pārskatinformācija par datoru. Šis logs tiek rādīts, pirmoreiz startējot utilītu. Loga kreisajā pusē tiek rādīta informācija par aparatūru, bet labajā pusē – par programmatūru.
- Test – logā Test testēšanai var izvēlēties dažādas sistēmas daļas. Var izvēlēties arī testa veidu un testēšanas režīmu.
- Status – logā Status tiek rādīts katra veicamā testa norises statuss. Testēšanu var atcelt, noklikšķinot uz pogas **Cancel Testing** (Atcelt testēšanu).
- Log – logā Log tiek rādīts katras ierīces testu žurnāls.
- Error – logā Error tiek rādītas visas ierīces testēšanas laikā radušās kļūdas. Šajā logā redzams testējamo ierīču saraksts, kļūdu veids un skaits, kā arī kļūdas kods.

Diagnostikas testu veikšana utilitā **Diagnostics for Windows**

Lai veiktu diagnostikas testus:

1. Klikšķiniet uz **Start** (Sākt) > **HP Information Center** (HP informācijas centrs) > **Diagnostics for Windows**. Varat arī izvēlēties Control Panel (Vadības panelis) ikonu **Diagnostics for Windows**, klikšķinot uz **Start** (Sākt) > **Control Panel** (Vadības panelis), pēc tam izvēloties **Diagnostics for Windows**.

Ekrānā tiek parādīts datora aparatūras un programmatūras pārskats. Zem ikonu rindas tiek rādītas piecas zīmes: **Overview** (Pārskats), **Test** (Tests), **Status** (Statuss), **Log** (Žurnāls) un **Error** (Kļūda).

2. Noklikšķiniet uz zīmes **Test** vai noklikšķiniet uz **Tab** (Zīmne) ekrāna augšdaļā un izvēlieties **Test**.
3. Izvēlieties kādu no šīm opcijām:
 - ☐ **Quick Test** (Ātrs tests) – tiek veikts ātrs, vispārīgs visu ierīču tests. Ja izvēlēts Unattended Mode (Bezuzraudzības režīms), lietotāja iejaukšanās nav nepieciešama.
 - ☐ **Complete Test** (Pilnīgs tests) – katra ierīce tiek maksimāli testēta. Lietotājs var izvēlēties Interactive Mode (Interaktīvais režīms) vai Unattended Mode (Bezuzraudzības režīms).
 - ☐ **Custom Test** (Pielāgots tests) – tiek veikti tikai jūsu izvēlētie testi. Lai izvēlētos noteiktas ierīces vai testus, sarakstā atrodi nepieciešamo ierīci, pēc tam pie katra testa atzīmējiet atbilstošo izvēles rūtiņu. Ja izvēles rūtiņa ir atzīmēta, tajā tiek rādīts sarkans kāšītis. Dažos izvēlētajos testos, iespējams, būs nepieciešama lietotāja iejaukšanās.



Lai testētu visas apakšsistēmas, ir jāpiesakās kā administratoram. Ja nepieteiksities kā administrators, nevarēsiet testēt vairākas apakšsistēmas. Par nespēju testēt apakšsistēmu norāda kļūdas ziņojums, kas logā Test (Tests) tiek parādīts zem atbilstošās apakšsistēmas nosaukuma, vai pelēkotas izvēles rūtiņas, kuras nevar atzīmēt.

4. Izvēlieties **Interactive Mode** (Interaktīvais režīms) vai **Unattended Mode** (Bezuzraudzības režīms). Interaktīvajā režīmā diagnostikas programmatūra jums liks veikt ievadi tajos testos, kuros tas ir nepieciešams. Dažiem testiem ir nepieciešama mijiedarbība un, tos izvēloties kopā ar bezuzraudzības režīmu, tiks parādītas kļūdas vai apturēta testēšana.
 - ☐ Interaktīvais režīms ļauj maksimāli kontrolēt testēšanas procesu. Jūs nosakāt testa izpildes sekmīgumu un jums var lūgt ievietot vai izņemt ierīces.
 - ☐ Bezuzraudzības režīmā uzvednes netiek rādītas. Ja tiek atklātas kļūdas, tās tiek parādītas testēšanas beigās.
5. Noklikšķiniet uz pogas **Begin Testing** (Sākt testēšanu), kas atrodas loga lejasdaļā. Tiek rādīts testa statuss, attēlojot katra testa gaitu un rezultātu. Lai iegūtu sīkāku informāciju par veiktajiem testiem, noklikšķiniet uz zīmnes **Log** (Žurnāls) vai noklikšķiniet uz **Tab** (Zīmne) ekrāna augšdaļā un izvēlieties **Log**.
6. Lai skatītu testu atskaiti, izvēlieties kādu no šīm zīmņēm:
 - ☐ Zīmņē **Status** (Statuss) ir kopsavilkuma informācija par pašreizējā testēšanas sesijā veiktajiem sekmīgajiem un nesekmīgajiem testiem.
 - ☐ Zīmņē **Log** (Žurnāls) redzams sistēmā veikto testu saraksts, katra testa veikšanas reižu skaits, katrā testā atklāto kļūdu skaits, kā arī katra testa kopējais izpildes laiks.
 - ☐ Zīmņē **Error** (Kļūda) redzams visu datorā atklāto kļūdu saraksts kopā ar atbilstošajiem kļūdu kodiem.
7. Lai saglabātu testu atskaiti:
 - ☐ Izvēlieties zīmnes **Log** pogu **Save** (Saglabāt), lai saglabātu zīmnes Log atskaiti.
 - ☐ Izvēlieties zīmnes **Error** pogu **Save**, lai saglabātu zīmnes Error atskaiti.

8. Lai izdrukātu testu atskaiti:
 - ☐ Ja atskaite ir zīmņē Log (Žurnāls), izvēlieties **File** (Fails) > **Save As** (Saglabāt kā), pēc tam drukājiat failu no izvēlētās mapes.
 - ☐ Ja atskaite atrodas zīmņē Error (Kļūda), izvēlieties zīmnes **Error** pogu **Print** (Drukāt).
9. Ja ir atrastas kļūdas, noklikšķiniet uz zīmnes **Error**, lai redzētu detalizētāku informāciju un ieteicamās darbības. Veicot ieteicamās darbības, dažas problēmas, iespējams, varēsit novērst pats.
10. Noklikšķiniet uz **Print** vai saglabājiat informāciju par kļūdu gadījumam, ja palīdzības saņemšanai būs jāsaazinās ar pilnvarotu dīleri, izplatītāju vai pakalpojumu sniedzēju.
11. Lai izietu no utilītas Diagnostics for Windows, noklikšķiniet uz **File** (Fails) un pēc tam noklikšķiniet uz **Exit** (Iziet).

Utilīta Configuration Record

Utilīta Configuration Record ir informācijas iegūšanas rīks, kura pamatā ir logi un kurš ir līdzīgs citiem pārvaldības rīkiem. Tas no dažādām datora apakšsistēmām iegūst kritisko informāciju par aparatūru un programmatūru, sniedzot pilnīgu pārskatu par datoru. Utilīta Configuration Record nodrošina līdzekļus automātiskai konfigurācijas izmaiņu identificēšanai un salīdzināšanai, kā arī spēj uzturēt konfigurācijas vēsturi. Šo informāciju var saglabāt kā vairāku sesiju vēsturi.

Utilīta tika izveidota, lai varētu novērst problēmas, neatvienojot datoru, un tā palīdz maksimāli palielināt datora pieejamības laiku. Utilītas iegūtā informācija noder, novēršot sistēmas problēmas, un tā racionalizē servisa procesus, ļaujot ātri un vienkārši noteikt sistēmas konfigurāciju, kas servisa gadījumā ir pirmā veicamā darbība.

Utilīta Configuration Record automātiski iegūst informāciju par aparatūru un operētājsistēmas programmatūru, nodrošinot visaptverošu pārskatu par sistēmu. Tā iegūst un parāda informāciju, piemēram, par ROM, īpašuma tagu, procesoru, fiziskajiem diskdziņiem, PCI ierīcēm, atmiņu, grafiku, operētājsistēmas versijas numuru, operētājsistēmas parametriem, kā arī operētājsistēmas startēšanas failiem. Ja direktorijā *cpqdiags* ir sākotnējais fails *Base.log*, tad fails *Base.log* sadalītā logā tiek rādīts blakus failam *Now.log* un sarkanā krāsā ir atzīmētas šajos failos esošās atšķirības.

Utilītas Configuration Record instalēšana

Utilīta Configuration Record ir daļa no utilītas Diagnostics for Windows. Instalējot utilītu Diagnostics for Windows, tiek instalēta arī utilīta Configuration Record.

Utilītas Configuration Record palaišana

Lai palaistu šo programmu:

1. Klikšķiniet uz **Start** (Sākt) > **HP Information Center** (HP informācijas centrs) > **Configuration Record**. Varat arī izvēlēties Control Panel (Vadības panelis) ikonu **Configuration Record**, klikšķinot uz **Start** (Sākt) > **Control Panel** (Vadības panelis), pēc tam izvēloties **Configuration Record**.



Utilītā Configuration Record ir pieejami divi skati: **Show Changed Items Only** (Rādīt tikai mainītos vienumus) un **Show All** (Rādīt visu). Noklusējuma skats ir **Show Changed Items Only**, tāpēc viss teksts tiek rādīts sarkanā krāsā, jo redzamas tikai atšķirības. Pārslēdzoties uz **Show All**, tiek rādīts pilnīgs, visaptverošs sistēmas skats.

2. Noklusējuma skats ir **Show Changed Items Only**. Lai skatītu visu utilītas Configuration Record iegūto informāciju, loga augšdaļā noklikšķiniet uz **View** (Skats) un izvēlieties **Show All**, vai noklikšķiniet uz ikonas **Show All Items**.
3. Lai saglabātu kreisajā vai labajā logā esošo informāciju, izvēlieties **File** (Fails) > **Save Window File** (Saglabāt loga failu) un pēc tam izvēlieties **Left Window File** (Kreisā loga fails) vai **Right Window File** (Labā loga fails).



Periodiska datora konfigurācijas saglabāšana ļauj lietotājam uzturēt konfigurācijas vēsturi. Šī vēsture var noderēt jūsu pakalpojumu sniedzējam, ja sistēmā kādreiz radīsies problēma, kurai nepieciešama atklāšana.

4. Lai izietu no utilītas Configuration Record, noklikšķiniet uz **File** (Fails) un pēc tam noklikšķiniet uz **Exit** (Iziet).

Programmatūras aizsardzība

Lai aizsargātu programmatūru pret zaudēšanu vai bojājumiem, izveidojiet visas sistēmas programmatūras, lietojumprogrammu un atbilstošo cietajā diskā saglabāto failu dublējumkopiju. Norādījumus par datu failu dublējumkopiju izveidi skatiet operētājsistēmas vai dublējumkopiju utilītas dokumentācijā.

Programmatūras atjaunošana

Izmantojot kompaktdisku *Restore Plus!*, operētājsistēmu Windows un programmatūru var atjaunot sākotnējā stāvoklī, kāds bija, iegādājoties datoru. Pilnīgas šī līdzekļa izmantošanas instrukcijas skatiet kompaktdiska *Restore Plus!*.

Problēmu novēršana, neveicot diagnostiku

Šajā nodaļā sniegta informācija, kā identificēt un novērst nelielas problēmas, piemēram, diskešu diskdziņa, cietā diska, optiskā diskdziņa, grafikas, audio, atmiņas un programmatūras problēmas. Ja rodas problēmas ar datoru, skatiet šajā nodaļā iekļautās tabulas, lai noskaidrotu iespējamās iemeslus un ieteicamos risinājumus.



Informāciju par noteiktiem kļūdu ziņojumiem, kuri ekrānā tiek parādīti ieslēgšanas paštesta (POST – Power-On Self-Test) laikā, startējot datoru, skatiet [Pielikums A “POST kļūdu ziņojumi”](#).

Drošība un komforts



BRĪDINĀJUMS. Nepareiza datora izmantošana, kā arī drošas un komfortablas darba vides neizveidošana var izraisīt diskomfortu vai nopietnu traumu. Lai uzzinātu vairāk par darbvietas izvēli un drošas un komfortablas darba vides izveidi, skatiet *dokumentācijas kompaktdiskā* iekļauto un Web vietā <http://www.hp.com/ergo> pieejamo dokumentu *Safety & Comfort Guide* (Drošības un komforta rokasgrāmata).

Pirms zvanāt tehniskā atbalsta darbiniekiem

Ja radušās problēmas ar datoru, pirms zvanāt tehniskā atbalsta darbiniekiem, izmēģiniet turpmāk minētos atbilstošos risinājumus, lai mēģinātu precīzi noteikt radušos problēmu.

- Palaidiet utilītu Diagnostics for Windows. Plašāku informāciju skatiet [1. nodaļa “Datora diagnostikas līdzekļi”](#).
- Pārbaudiet, vai nemirgo sarkans strāvas indikators, kas atrodas datora priekšpusē. Indikatora mirgošana ir kļūdas kods, kas palīdz noteikt problēmu. Plašāku informāciju skatiet [Pielikums A “POST kļūdu ziņojumi”](#).
- Ja ekrāns ir tukšs, pievienojiet monitoru citam datora video portam (ja ir). Vai aizstājiet monitoru ar tādu, par kuru zināms, ka tas darbojas pareizi.
- Ja strādājat tīklā, pievienojiet tīkla savienojumam citu datoru, izmantojot citu kabeli. Iespējams, ka problēmas cēlonis ir tīkla kontaktligzda vai kabelis.
- Ja nesen pievienojāt jaunu aparāturu, atvienojiet to un pārbaudiet, vai dators darbojas pareizi.
- Ja nesen instalējāt jaunu programmatūru, atinstalējiet to un pārbaudiet, vai dators darbojas pareizi.
- Sāknējiet datoru, izmantojot Safe Mode (Drošais režīms), lai pārbaudītu, vai, neielādējot visus draiverus, notiek sāknēšana. Sāknējot operētājsistēmu, izmantojiet “pēdējo zināmo konfigurāciju”.
- Skatiet visaptverošo tehniskās palīdzības materiālu tiešsaistē: <http://www.hp.com/support>.
- Izmantojiet šīs rokasgrāmatas sadaļu [“Noderīgi padomi”](#).
- Palaidiet kompaktdisku *Restore Plus!*.



UZMANĪBU! Palaižot kompaktdisku *Restore Plus!*, tiks dzēsti visi cietajā diskā esošie dati.

Atrisināt problēmu tiešsaistē jums palīdzēs rīks HP Instant Support Professional Edition, kas ļauj veikt problēmu pašnovēršanas diagnostiku. Ja jums ir jāsazinās ar HP atbalsta darbiniekiem, izmantojiet rīka HP Instant Support Professional Edition tiešsaistes tērēšanas iespēju. Web lapai HP Instant Support Professional Edition piekļūstiet šeit:
<http://www.hp.com/go/ispe>.

Lai saņemtu jaunāko tiešsaistes atbalsta informāciju, programmatūru un draiverus, proaktīvos paziņojumus, kā arī sazinātos ar citiem cilvēkiem un HP ekspertiem visā pasaulē, izmantojiet biznesa atbalsta centru (BSC – Business Support Center):
<http://www.hp.com/go/bizsupport>.

Ja ir jāzvana tehniskajam atbalstam un vēlaties saņemt efektīvu servisa speciālista palīdzību, ievērojiet šādus priekšnoteikumus:

- Zvanot atrodieties pie datora.
- Pirms zvanīšanas norakstiet datora sērijas numuru un produkta ID numuru, kā arī monitora sērijas numuru.
- Veltiet laiku problēmas noskaidrošanai kopā ar servisa tehniķi.
- Izņemiet visu sistēmai nesen pievienoto aparatūru.
- Noņemiet visu nesen instalēto programmatūru.
- Palaidiet kompaktdisku *Restore Plus!*.



UZMANĪBU! Palaižot kompaktdisku *Restore Plus!*, tiks dzēsti visi cietajā diskā esošie dati.



Lai saņemtu informāciju par tirdzniecību un servisa nodrošinājuma jauninājumiem (Care Packs), zvaniet vietējam pilnvarotajam pakalpojumu sniedzējam vai dīlerim.

Noderīgi padomi

Ja rodas problēmas ar datoru, monitoru vai programmatūru, pirms citu darbību veikšanas skatiet šo vispārīgo ieteikumu sarakstu:

- Pārbaudiet, vai dators un monitors ir pievienots elektriskās strāvas kontaktligzdai, kas darbojas.
- Pārbaudiet, vai sprieguma izvēles slēdzis (dažos modeļos) ir iestatīts atbilstoši jūsu reģionā esošajam spriegumam (115 V vai 230 V).
- Pārbaudiet, vai dators ir ieslēgts un deg zaļš strāvas indikators.
- Pārbaudiet, vai monitors ir ieslēgts un deg zaļš monitora indikators.
- Pārbaudiet, vai nemirgo sarkans strāvas indikators, kas atrodas datora priekšpusē. Indikatora mirgošana ir kļūdas kods, kas palīdz noteikt problēmu. Plašāku informāciju skatiet [Pielikums A “POST kļūdu ziņojumi”](#).
- Ja attēls monitorā ir blāvs, palieliniet attēla spilgtumu un kontrastu, izmantojot monitora regulatorus.
- Nospiediet un turiet nospiestu jebkuru taustiņu. Ja atskan sistēmas skaņas signāls, tastatūra darbojas pareizi.
- Visiem kabeļu savienojumiem pārbaudiet, vai tie nav vaļīgi vai nepareizi pievienoti.
- Aktivizējiet datoru, nospiežot jebkuru tastatūras taustiņu vai strāvas pogu. Ja sistēma paliek aizturētā režīmā, izslēdziet datoru, nospiežot strāvas pogu un turot to nospiestu vismaz četras sekundes, pēc tam vēlreiz nospiediet strāvas pogu, lai restartētu datoru. Ja sistēma netiek beidzēta, atvienojiet strāvas kabeli, uzgaidiet dažas sekundes un atkal to pievienojiet. Ja utilitā Computer Setup ir iestatīta automātiskā startēšana pēc strāvas zuduma, dators tiks restartēts. Ja tas netiek restartēts, nospiediet strāvas pogu, lai startētu datoru.
- Pēc paplašināšanas plates vai citas standartam Plug and Play neatbilstošas papildierīces uzstādīšanas pārkonfigurējiet datoru. Norādījumus skatiet nodaļā [“Aparatūras uzstādīšanas problēmu risinājumi”](#).
- Pārlicinieties, vai ir instalēti visi nepieciešamie ierīču draiveri. Piemēram, ja izmantojat printeri, nepieciešams šim printera modelim atbilstošs draiveris.

- Pirms sistēmas ieslēgšanas izņemiet no tās visus sāknēšanas datu nesējus (disketes, kompaktdiskus un USB ierīces).
- Ja esat instalējis operētājsistēmu, kas nav rūpnīcā instalētā operētājsistēma, pārlicinieties, vai datorsistēma to atbalsta.
- Ja sistēmā ir uzstādīti vairāki video avoti (iegulti, PCI vai PCI-Express adapteri; iegults video tikai atsevišķos modeļos) un ir viens monitors, monitoram jābūt pievienotam pie tā avota savienotāja, kurš izvēlēts kā primārais VGA adapteris. Sāknēšanas laikā pārējie monitora savienotāji ir atspējoti un, ja monitors ir pievienots kādam no šiem portiem, monitors nedarbosies. Noklusējuma VGA avotu var izvēlēties utilītā Computer Setup.





UZMANĪBU! Ja dators ir pievienots maiņstrāvas avotam, sistēmas plate pastāvīgi atrodas zem sprieguma. Lai izvairītos no sistēmas plates vai komponentu bojājumiem, pirms datora atvēršanas strāvas kabelis vienmēr ir jāatvieno no strāvas avota.

Vispārīgu problēmu novēršana

Iespējams, varēsīt viegli atrisināt šajā sadaļā aprakstītās vispārīgās problēmas. Ja problēma joprojām pastāv un pats nevarat to novērst vai neesat pārliecināts par veicamo darbību, sazinieties ar pilnvarotu dīleri vai izplatītāju.

Vispārīgu problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Šķiet, ka dators ir bloķējies un, nospiežot strāvas pogu, tas neizslēdzas.	Nedarbojas strāvas slēdža programmatūras vadība.	Nospiediet un turiet strāvas pogu vismaz četras sekundes, līdz dators izslēdzas.
Dators nereaģē uz USB tastatūru vai peli.	Dators atrodas gaidstāves režīmā.	Lai izietu no gaidstāves režīma, nospiediet strāvas pogu.
	Sistēma ir bloķējusies.	Restartējiet datoru.
 UZMANĪBU! Mēģinot iziet no gaidstāves režīma, neturiet nospiestu strāvas pogu ilgāk par četrām sekundēm. Pretējā gadījumā dators tiks izslēgts un zudīs nesaglabātie dati.		
Nepareizs datora datuma un laika rādījums.	<p>Iespējams, ir jāmaina RTC (reāllaika pulkstenis) baterija.</p> <p> Pievienojot datoru maiņstrāvas kontaktligzdai, kurā ir strāva, tiek paātrināts RTC baterijas darbības ilgums.</p>	<p>Vispirms iestatiet no jauna datumu un laiku, izmantojot Control Panel (Vadības panelis) vai utilītu Computer Setup, kuru arī var izmantot RTC datuma un laika atjaunināšanai. Ja problēma joprojām pastāv, nomainiet RTC bateriju. Lai nomainītu RTC bateriju, <i>dokumentācijas kompaktdiskā</i> iekļautajā dokumentā <i>Aparatūras rokasgrāmata</i> skatiet jaunas baterijas ievietošanas instrukcijas vai sazinieties ar pilnvarotu dīleri vai izplatītāju.</p>
Nedarbojas USB portiņiem pievienotās ierīces.	Iespējams, utilītā Computer Setup ir atspējots priekšējā paneļa USB ports. Šī opcija kontrolē priekšējā paneļa USB portu un abus USB portus, kas atrodas datora aizmugurē zem NIC savienotāja.	Utilītā Computer Setup iespējojiet opciju Front Panel USB Port (Priekšējā paneļa USB ports). Ja problēma joprojām pastāv, sazinieties ar pilnvarotu servisa centru.

Vispārīgu problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Kursors nepārvietojas, ja tiek izmantoti cipartastatūras bulttaustiņi.	Iespējams, ir ieslēgts taustiņš Num Lock .	Nospiediet taustiņu Num Lock . Ja vēlaties izmantot šos bulttaustiņus, nedrīkst degt Num Lock indikators. Taustiņu Num Lock var atspējot (vai iespējot) utilitātē Computer Setup.
levērojami pasliktinājusies datora veiktspēja.	Procesors ir sakarsis.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pārbaudiet, vai nav aizsprostota gaisa padeve datoram. Lai nodrošinātu nepieciešamo gaisa plūsmu, sistēmas bloku un monitoru novietojiet 4 collu (10,2 cm) attālumā no citiem priekšmetiem. 2. Pārļiecinieties, vai ventilatori ir pievienoti un darbojas pareizi (daži ventilatori darbojas tikai tad, ja tas nepieciešams). 3. Pārļiecinieties, vai ir pareizi uzstādīts procesora radiators.
	Cietais disks ir pilns.	Pārvietojiet datus no cietā diska, lai tajā atbrīvotu vietu.
	Nepietiek atmiņas.	Pievienojiet papildu atmiņu.
	Fragmentēts cietais disks.	Defragmentējiet cieto disku.
	Iepriekš izmantotā programma neatbrīvoja no sistēmas rezervēto atmiņu.	Restartējiet datoru.
	Cietajā diskā atrodas vīruss.	Palaidiet pretvīrusu programmu.
	Darbojas pārāk daudz lietojumprogrammu.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aizveriet nevajadzīgās lietojumprogrammas, lai atbrīvotu atmiņu. 2. Pievienojiet papildu atmiņu.
	Nezināms cēlonis.	Restartējiet datoru.

Vispārīgu problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Dators tiek automātiski izslēgts, un ar divu sekunžu pārtraukumu divas reizes ik pa sekundi nomirgo sarkans strāvas indikators. Strāvas indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	Aktivizēta procesora termiskā aizsardzība: Iespējams, ventilators ir bloķēts vai negriežas. VAI Procesoram nav pareizi pievienots radiators.	<ol style="list-style-type: none">1. Pārļiecinieties, vai nav aizsprostotas datora ventilācijas atveres un vai darbojas procesora ventilators. Lai nodrošinātu nepieciešamo gaisa plūsmu, sistēmas bloku un monitoru novietojiet 4 collu (10,2 cm) attālumā no citiem priekšmetiem.2. Atveriet pārsegu, nospiediet strāvas pogu un pārbaudiet, vai procesora ventilators griežas. Ja procesora ventilators negriežas, pārļiecinieties, vai tā kabelis ir pievienots sistēmas platei. Pārļiecinieties, vai ventilators ir pilnībā/pareizi ievietots vai uzstādīts.3. Ja ventilators negriežas, kaut gan ir pareizi pievienots un novietots, nomainiet procesora ventilatoru.4. Atkārtoti uzstādiet procesora radiatoru un pārbaudiet, vai ventilatora bloks ir pareizi pievienots.5. Sazinieties ar pilnvarotu izplatītāju vai pakalpojumu sniedzēju.

Vispārīgu problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Sistēma neieslēdzas un datora priekšpusē esošie indikatori nemirgo.	Datoru nevar ieslēgt.	<p>Nospiediet un ne ilgāk kā 4 sekundes turiet nospiešu strāvas pogu. Ja iedegas zaļš cietā diska indikators, tad:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pārbaudiet, vai sprieguma pārslēgs, kas atsevišķiem modeļiem atrodas barošanas bloka aizmugurē, ir spriegumam atbilstošā pozīcijā. Tas, kurš spriegums ir pareizs, atkarīgs no reģiona. 2. Pa vienai izņemiet paplašināšanas kartes, līdz iedegas sistēmas plates indikators 5 V_{aux}. 3. Nomainiet sistēmas plati. <p>VAI</p> <p>Nospiediet un ne ilgāk kā 4 sekundes turiet nospiešu strāvas pogu. Ja zaļš cietā diska indikators neiedegas, tad:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pārbaudiet, vai bloks ir pievienots maiņstrāvas kontaktligzdai, kas darbojas. 2. Atveriet pārsegu un pārbaudiet, vai strāvas pogas stiprināšanas saite ir pareizi pievienota sistēmas platei. 3. Pārbaudiet, vai abi barošanas bloka kabeli ir pareizi pievienoti sistēmas platei. 4. Pārbaudiet, vai tiek iedegts sistēmas plates indikators 5 V_{aux}. Ja tas tiek iedegts, nomainiet strāvas pogas stiprinājumu. 5. Ja sistēmas plates indikators 5 V_{aux} netiek iedegts, nomainiet barošanas bloku. 6. Nomainiet sistēmas plati.

Barošanas bloka problēmu novēršana

Nākamajā tabulā minēti vispārēju barošanas bloka problēmu cēloņi un risinājumi.

Barošanas bloka problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Barošanas bloks intermitējoši izslēdzas.	Sprieguma pārslēga slēdzis, kas atrodas datora šasijas aizmugurē (dažiem modeļiem), nav pārslēgts uz pareizo tīkla spriegumu (115 V vai 230 V).	Ar pārslēga slēdža palīdzību izvēlieties pareizo maiņstrāvas spriegumu.
	Barošanas bloks neieslēdzas, jo radusies iekšēja barošanas bloka kļūme.	Sazinieties ar pilnvarotu pakalpojumu sniedzēju, lai nomainītu barošanas bloku.

Barošanas bloka problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Dators tiek automātiski izslēgts, un ar divu sekunžu pārtraukumu divas reizes ik pa sekundi nomirgo sarkans strāvas indikators. Strāvas indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	Aktivizēta procesora termiskā aizsardzība: iespējams, ventilators ir bloķēts vai negriežas. VAI Procesoram nav pareizi pievienots radiators.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pārliedzieties, vai nav aizsprostotas datora ventilācijas atveres un vai darbojas procesora ventilators. Lai nodrošinātu nepieciešamo gaisa plūsmu, sistēmas bloku un monitoru novietojiet 4 collu (10,2 cm) attālumā no citiem priekšmetiem. 2. Atveriet pārsegu, nospiediet strāvas pogu un pārbaudiet, vai procesora ventilators griežas. Ja procesora ventilators negriežas, pārliedzieties, vai tā kabelis ir pievienots sistēmas platei. Pārliedzieties, vai ventilators ir pilnībā/pareizi ievietots vai uzstādīts. 3. Ja ventilators negriežas, kaut gan ir pareizi pievienots un novietots, nomainiet procesora ventilatoru. 4. Atkārtoti uzstādiet procesora radiatoru un pārbaudiet, vai ventilatora bloks ir pareizi pievienots. 5. Sazinieties ar pilnvarotu izplatītāju vai pakalpojumu sniedzēju.

Barošanas bloka problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Sarkans strāvas indikators ik pēc sekundes ar divu sekunžu pārtraukumu mirgo četras reizes. Strāvas indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	Strāvas padeves kļūme (pārslogots barošanas bloks).	<ol style="list-style-type: none">1. Pārbaudiet, vai sprieguma pārslēgs, kas atrodas barošanas bloka aizmugurē (dažos modeļos), ir spriegumam atbilstošā pozīcijā. Tas, kurš spriegums ir pareizs, atkarīgs no reģiona.2. Atveriet pārsegu un pārliecinieties, ka 4 dzīslu barošanas bloka kabelis ir pievienots sistēmas plates savienotājam.3. Pārbaudiet, vai šo problēmu nerada kāda no ierīcēm, noņemot VISAS pievienotās ierīces (piemēram, cieto disku, diskešu diskdzini, optiskos diskdzīņus un paplašināšanas plates). Ieslēdziet datoru. Ja sistēma sāk POST izpildi, izslēdziet datoru un, pievienojot pa vienai ierīcei, atkārtojiet šo procedūru, līdz rodas kļūme. Nomainiet kļūmi izraisošo ierīci. Turpiniet pa vienai pievienot ierīces, lai pārliecinātos, ka visas ierīces darbojas pareizi.4. Sazinieties ar pilnvarotu pakalpojumu sniedzēju, lai nomainītu barošanas bloku.5. Nomainiet sistēmas plati.

Diskešu problēmu novēršana

Nākamajā tabulā minēti diskešu vispārēju problēmu cēloņi un risinājumi.



Pievienojot vai izņemot aparatūru, piemēram, papildu diskešu diskdzini, iespējams, ir jāpārkonfigurē dators. Norādījumus skatiet nodaļā [“Aparatūras uzstādīšanas problēmu risinājumi”](#).

Diskešu problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Nepārtraukti deg diskešu diskdziņa indikators.	Diskete ir bojāta.	Sistēmā Microsoft Windows XP ar peles labo pogu noklikšķiniet uz Start (Sākt), noklikšķiniet uz Explore (Pārlūkot) un izvēlieties diskdzini. Izvēlieties File (Fails) > Properties (Rekvizīti) > Tools (Rīki). Sadaļā Error-checking (Kļūdu pārbaude) noklikšķiniet uz Check Now (Pārbaudīt tūlīt).
	Diskete nav pareizi ievietota.	Izņemiet disketi un ievietojiet to vēlreiz.
	Diskdziņa kabelis nav pareizi pievienots.	Atkārtoti pievienojiet diskdziņa kabeli. Pārliedzinieties, vai diskdzinim ir pievienoti visi četri diskešu diskdziņa strāvas kabeļa kontakti.
Diskdzinis nav atrasts.	Kabelis ir vaļīgs.	Atkārtoti pievienojiet diskešu diskdziņa datu un strāvas kabelus.
	Noņemamais diskdzinis nav pareizi ievietots.	Atkārtoti ievietojiet diskdzini.

Diskešu problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Diskešu diskdzinis nespēj rakstīt disketē.	Diskete nav formatēta.	Formatējiet disketi. <ol style="list-style-type: none"> 1. Programmā Windows Explorer izvēlieties diskdzini (A). 2. Ar peles labo pogu noklikšķiniet uz diskdziņa burtu un izvēlieties Format (Formatēt). 3. Izvēlieties nepieciešamās opcijas un noklikšķiniet uz Start (Sākt), lai sāktu disketes formatēšanu.
	Diskete ir aizsargāta pret rakstīšanu.	Izmantojiet citu disketi vai noņemiet aizsardzību pret rakstīšanu.
	Tiek rakstīts nepareizajā diskdzinī.	Pārbaudiet, kāds diskdziņa burts ir norādīts ceļa priekšrakstā.
	Disketē nepietiek brīvas vietas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Izmantojiet citu disketi. 2. Dzēsiet disketē esošos nevajadzīgos failus.
	Diskete ir bojāta.	Nomainiet bojāto disku.
Nevar formatēt disketi.	Ziņots par nederīgu datu nesēju.	Sistēmā MS-DOS formatējot disku, iespējams, ir jānorāda disketes ietilpība. Piemēram, lai formatētu 1,44 MB disketi, MS-DOS uzvednē ievadiet šādu komandu: FORMAT A: /F:1440
	Disks, iespējams, ir aizsargāts pret rakstīšanu.	Atveriet disketes slēgu.
Radusies problēma ar diska transakciju.	Bojāta direktorijs struktūra vai pastāv ar failu saistīta problēma.	Sistēmā Windows XP ar peles labo pogu noklikšķiniet uz Start (Sākt), noklikšķiniet uz Explore (Pārlūkot) un izvēlieties diskdzini. Izvēlieties File (Fails) > Properties (Rekvizīti) > Tools (Rīki). Sadaļā Error-checking (Kļūdu pārbaude) noklikšķiniet uz Check Now (Pārbaudīt tūlīt).

Diskešu problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Diskešu diskdzinis nespēj lasīt disketi.	Jūs izmantojat diskdzinim neatbilstošu disketi.	Pārbaudiet izmantojamā diskdzinī tipu un izmantojiet atbilstošu disketi.
	Tiek lasīts nepareizajā diskdzinī.	Pārbaudiet, kāds diskdzinī burts ir norādīts ceļa priekšrakstā.
	Diskete ir bojāta.	Nomainiet disketi pret citu.
Tiek parādīts ziņojums "Invalid system disk" (Nederīgs sistēmas disks).	Diskdzinī ir ievietota diskete, kurā nav datora startēšanai nepieciešamo sistēmas failu.	Kad diskdzinis pārtrauc visas darbības, izņemiet disketi un nospiediet atstartpēšanas taustiņu . Datoram ir jāstartējas.
	Radusies disketes kļūda.	Restartējiet datoru, nospiežot strāvas pogu.
Nevar sāknēt no disketes.	Diskete nav sāknēšanas diskete.	Nomainiet ar sāknēšanas disketi.
	Utilitā Computer Setup atspējota sāknēšana no disketes.	Atveriet utilītu Computer Setup un iespējojiet diskešu diskdzini, izmantojot Integrated Peripherals (Integrētās perifērijas ierīces) > Onboard FDC Controller (Integrētais FDC kontrolleris).
	Utilitā Computer Setup ir iespējots tīkla servera režīms.	Atveriet utilītu Computer Setup un pārvietojiet tīkla interfeisa karti uz pēdējo pozīciju, izmantojot Advanced BIOS Features (Papildu BIOS līdzekļi) > Removable Device Priority (Noņemamo ierīču prioritāte).

Cietā diska problēmu novēršana

Cietā diska problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Rodas cietā diska kļūda.	Cietajā diskā ir bojāti sektori vai notikusi tā atteice.	<ol style="list-style-type: none">1. Sistēmā Windows XP ar peles labo pogu noklikšķiniet uz Start (Sākt), noklikšķiniet uz Explore (Pārlūkot) un izvēlieties diskdzini. Izvēlieties File (Fails) > Properties (Rekvizīti) > Tools (Rīki). Sadaļā Error-checking (Kļūdu pārbaude) noklikšķiniet uz Check Now (Pārbaudīt tūlīt).2. Izmantojiet kādu utilītu, lai atrastu un bloķētu bojātos sektorus. Ja nepieciešams, pārformatējiet cieto disku.
Diska transakcijas problēma.	Bojāta direktorijs struktūra vai pastāv ar failu saistīta problēma.	Sistēmā Windows XP ar peles labo pogu noklikšķiniet uz Start (Sākt), noklikšķiniet uz Explore (Pārlūkot) un izvēlieties diskdzini. Izvēlieties File (Fails) > Properties (Rekvizīti) > Tools (Rīki). Sadaļā Error-checking (Kļūdu pārbaude) noklikšķiniet uz Check Now (Pārbaudīt tūlīt).

Cietā diska problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Diskdzinis nav atrasts (identificēts).	Iespējams, kabelis ir vāļīgs.	Pārbaudiet kabeļa savienojumus.
	Iespējams, sistēma nav automātiski atpazinusi jaunuzstādītu ierīci.	Sadaļā “Aparatūras uzstādīšanas problēmu risinājumi” skatiet norādījumus par pārkonfigurēšanu. Ja sistēma joprojām neatpazīst jauno ierīci, pārbaudiet, vai tā ir iekļauta utilitās Computer Setup ierīču sarakstā. Ja sarakstā tā iekļauta, iespējamais cēlonis ir draivera problēma. Ja sarakstā tā nav iekļauta, iespējamais cēlonis ir aparatūras problēma. Ja tas ir jaunuzstādīts diskdzinis, atveriet utilītu Computer Setup un atspējojiet opciju Quick Power On Self Test (Ātrais ieslēgšanas paštests), izmantojot Advanced BIOS Features (Papildu BIOS līdzekļi).
	Utilitā Computer Setup atspējots diskdziņa kontrolleris.	Atveriet utilītu Computer Setup un iespējojiet visus IDE un SATA kontrollerus, izmantojot Integrated Peripherals (Integrētās perifērijas ierīces) > South OnChip IDE Device (Mikroshēmas dienvīdu IDE ierīce) un Integrated Peripherals > South OnChip PCI Device (Mikroshēmas dienvīdu PCI ierīce).
	Uzreiz pēc ieslēgšanas diskdzinis lēni reaģē.	Atveriet utilītu Computer Setup un atspējojiet Quick Power On Self Test (Ātrais ieslēgšanas paštests), izmantojot Advanced BIOS Features (Papildu BIOS līdzekļi).

Cietā diska problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Ziņojums par disku, kas nav sistēmas disks vai trūkstošu NTLDR.	Notiek mēģinājums startēt sistēmu no disketes, kas nav sāknēšanas diskete.	Izņemiet disketi no diskešu diskdziņa.
	Notiek mēģinājums startēt no cietā diska, bet tas, iespējams, ir bojāts.	<ol style="list-style-type: none">1. Ievietojiet diskešu diskdziņī sāknēšanas disketi un restartējiet datoru.2. Pārbaudiet cietā diska formātu, izmantojot "fdisk": Ja formatējums ir NTFS, diska novērtēšanai izmantojiet cita ražotāja lasītāju. Ja formatējums ir FAT32, cietajam diskam nevar piekļūt. Nomainiet MBR attēlu.
	Trūkst sistēmas failu vai tie nav pareizi instalēti.	<ol style="list-style-type: none">1. Ievietojiet diskešu diskdziņī sāknēšanas disketi un restartējiet datoru.2. Pārbaudiet cietā diska formātu, izmantojot "Fdisk": Ja formatējums ir NTFS, diska novērtēšanai izmantojiet cita ražotāja lasītāju. Ja formatējums ir FAT32, cietajam diskam nevar piekļūt. Nomainiet MBR attēlu.

Cietā diska problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Ziņojums par disku, kas nav sistēmas disks vai trūkstošu NTLDR. (turpinājums)	Utilitā Computer Setup atspējota sāknēšana no cietā diska.	Atveriet utilītu Computer Setup un iespējojiet cieto disku, izmantojot Integrated Peripherals (Integrētās perifērijas ierīces) > South OnChip IDE Device (Mikroshēmas dienvīdu IDE ierīce) > OnChip IDE Channel 0 (Integrētais IDE kanāls 0) vai 1 . VAI Atveriet utilītu Computer Setup un iespējojiet cieto disku, izmantojot Integrated Peripherals > South OnChip PCI Device (Mikroshēmas dienvīdu PCI ierīce) > Onboard Chip SATA (Integrētā SATA mikroshēma).
	Vairāku cieto disku konfigurācijā sāknēšanas cietais disks nav pievienots kā pirmais.	Ja mēģināt sāknēt no IDE cietā diska, pārliecinieties, vai tas ir pievienots kā Primary Device 0 (Primārā ierīce 0). Ja mēģināt sāknēt no SATA cietā diska, pārliecinieties, vai tas ir pievienots pie SATA 0.
Dators netiek startēts.	Cietais disks ir bojāts.	Pārbaudiet, vai priekšējā panelī nedeg sarkans strāvas indikators un nav dzirdami kādi skaņas signāli. Lai noteiktu sarkanā indikatora mirgošanas un skaņas kodu iespējamās cēloņus, skatiet Pielikums A "POST kļūdu ziņojumi" . Skatiet pasaules ierobežoto garantiju, lai uzzinātu noteikumus un nosacījumus.
Dators, šķiet, ir bloķējies.	Izmantojamā programma ir pārtraukusi reaģēt uz komandām.	Mēģiniet veikt parasto sistēmas Windows beidzēšanas procedūru. Ja neizdodas, nospiediet strāvas pogu un turiet to nospiestu vismaz četras sekundes, lai izslēgtu strāvas padevi. Lai restartētu datoru, vēlreiz nospiediet strāvas pogu.

Displeja problēmu novēršana

Ja rodas displeja problēmas, skatiet monitora komplektācijā iekļauto dokumentāciju, bet vispārējos cēloņus un risinājumus skatiet nākamajā tabulā.

Displeja problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Tukšs ekrāns (nav video).	Monitors nav ieslēgts, un monitora indikators nedeg.	Ieslēdziet monitoru un pārbaudiet, vai deg monitora indikators.
	Bojāts monitors.	Izmēģiniet citu monitoru.
	Kabeļi nav pareizi pievienoti.	Pārbaudiet kabeļa savienojumu no monitora uz datoru un elektrības kontaktligzdu.
	Iespējams, ir instalēta ekrāna attēla izslēgšanas utilīta vai ir iespējoti enerģijas taupīšanas līdzekļi.	Nospiediet jebkuru taustiņu vai noklikšķiniet peles pogu un ievadiet savu paroli, ja tā ir iestatīta.
	Bojāta sistēmas ROM; sistēma darbojas režīmā FailSafe Boot Block (FailSafe sāknēšanas bloks), ko norāda astoņi skaņas signāli.	Pārrakstiet ROM, izmantojot ROMPaq disketi. Skatiet <i>dokumentācijas kompaktdiskā</i> iekļautās <i>Galddatora pārvaldības rokasgrāmatas</i> sadaļu "FailSafe sāknēšanas bloka ROM".
	Tiek izmantots fiksētas sinhronizācijas monitors un izvēlētājā izšķirtspējā tas nesinhronizējas.	Pārliecinieties, vai monitors spēj akceptēt izvēlētajai izšķirtspējai atbilstošo horizontālās izvēršanas ātrumu.
	Dators atrodas gaidstāves režīmā.	Lai izietu no gaidstāves režīma, nospiediet strāvas pogu.



UZMANĪBU! Mēģinot iziet no **gaidstāves** režīma, neturiet nospiestu strāvas pogu ilgāk par četrām sekundēm. Pretējā gadījumā dators tiks izslēgts un zudīs nesaglabātie dati.

Displeja problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Tukšs ekrāns (nav video). (turpinājums)	Monitora kabelis ir iesprausts nepareizā savienotājā.	Ja datorsistēmai ir gan iebūvētās grafikas savienotājs, gan pievienotās grafikas kartes savienotājs, monitora kabeli iespraudiet grafikas kartes savienotājā, kas atrodas datora aizmugurē.
	Datorā norādītie monitora iestatījumi nav saderīgi ar monitoru.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Restartējiet datoru un startēšanas laikā, kad ekrāna apakšējā labajā stūrī tiek parādīts "Press F8" (Nospiediet F8), nospiediet taustiņu F8. 2. Izmantojot tastatūras bulttaustiņus, izvēlieties Enable VGA Mode (Iespējot VGA režīmu) un nospiediet taustiņu Enter. 3. Sistēmas Windows Control Panel (Vadības panelis) veiciet dubultklikšķi uz ikonas Display (Displejs) un izvēlieties zīmni Settings (Iestatījumi). 4. Izmantojiet slīdņi, lai atiestatītu izšķirtspēju.
Tukšs ekrāns un sarkans strāvas indikators reizi sekundē piecas reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze, kā arī piecas reizes atskan datora skaņas signāls. Skaņas signāli tiek atkārtoti piecas reizes, bet strāvas indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	Atmiņas kļūda pirms video.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atkārtoti ievietojiet DIMM modulus. Ieslēdziet datoru. 2. Nomainiet pa vienam DIMM, lai atrastu bojāto moduli. 3. Aizstājiet cita ražotāja atmiņu ar HP atmiņu. 4. Nomainiet sistēmas plati.

Displeja problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Tukšs ekrāns un sarkans strāvas indikators reizi sekundē sešas reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze, kā arī sešas reizes atskan datora skaņas signāls. Skaņas signāli tiek atkārtoti piecas reizes, bet strāvas indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	Grafikas kļūda pirms video.	Sistēmām ar grafikas karti: 1. Atkārtoti ievietojiet grafikas karti. Ieslēdziet datoru. 2. Nomainiet grafikas karti. 3. Nomainiet sistēmas plati. Sistēmām ar iebūvēto grafiku nomainiet sistēmas plati.
Tukšs ekrāns un sarkans strāvas indikators reizi sekundē septiņas reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze, kā arī septiņas reizes atskan datora skaņas signāls. Skaņas signāli tiek atkārtoti piecas reizes, bet strāvas indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	Sistēmas plates kļūme (ROM atklāja kļūmi pirms video).	Nomainiet sistēmas plati.
Monitors nedarbojas pareizi, ja tiek izmantoti enerģijas taupīšanas līdzekļi.	Tiek izmantots monitors bez enerģijas taupīšanas iespējām vienlaikus ar iespējotiem enerģijas taupīšanas līdzekļiem.	Atspējojiet monitora enerģijas taupīšanas līdzekli.
Blāvas rakstzīmes.	Nav pareizi iestatīti spilgtuma un kontrasta regulatori. Nav pareizi pievienoti kabeļi.	Noregulējiet monitora spilgtumu un kontrastu, izmantojot tā regulatorus. Pārbaudiet, vai grafikas kabelis ir droši pievienots grafikas kartei un monitoram.
Izplūdis video vai nevar iestatīt nepieciešamo izšķirtspēju.	Ja tika jaunināts grafikas kontroleris, iespējams, nav ielādēti pareizie grafikas draiveri.	Instalējiet jaunināšanas komplektā iekļautos video draiverus.

Displeja problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Izplūdis video vai nevar iestatīt nepieciešamo izšķirtspēju. (turpinājums)	Monitors nespēj attēlot pieprasīto izšķirtspēju. Bojāta grafikas karte.	Mainiet izšķirtspēju. Nomainiet grafikas karti.
Attēls ir saraustīts, vilņojas, trīc vai mirgo.	Iespējams, nav nostiprināti monitora savienojumi vai nav pareizi noregulēts monitors. Monitoram ir jāveic demagnetizācija.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pārliecinieties, vai monitora kabelis ir droši pievienots datoram. 2. Izmantojot divu monitoru sistēmu vai, ja tuvumā atrodas cits monitors, pārvietojot tos tālāk vienu no otra, pārliecinieties, vai nav radusies monitoru elektromagnētisko lauku interference. 3. Iespējams, ka monitoram pārāk tuvu atrodas dienasgaismas lampa vai ventilators. Demagnetizējiet monitoru. Instrukcijas skatiet monitora komplektācijā iekļautajā rokasgrāmātā.
Ieslēdzot katodstaru lampas monitoru, no tā iekšpuses atskan vibrējošs vai grabošs trokšnis.	Aktivizēts monitora demagnetizācijas tinums.	Nav. Tas ir normāli, ja, monitoru ieslēdzot, tiek aktivizēts demagnetizācijas tinums.
No katodstaru lampas monitora iekšienes dzirdama klikšķoša skaņa.	Monitorā ir aktivizēti elektroniskie releji.	Nav. Tas ir normāli, ja, ieslēdzot vai izslēdzot, pārejot gaidstāves režīmā un izejot no tā, kā arī mainot izšķirtspēju, daži monitori rada klikšķošas skaņas.
No plakanā monitora iekšienes atskan ļoti augstas frekvences skaņa.	Pārāk augsti spilgtuma un/vai kontrasta iestatījumi.	Samaziniet spilgtuma un/vai kontrasta iestatījumus.

Displeja problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Neskaidrs fokuss; svītru, dubultattēla vai ēnojuma efekti; horizontālas joslas, kas pārvietojas; blāvas vertikālas joslas; nespēja ekrānā centrēt attēlu. (tikai plakanajiem monitoriem, izmantojot analogo VGA ieejas savienojumu)	Plakanā monitora iekšējās digitālās pārveides shēmas, iespējams, nespēj pareizi interpretēt grafikas kartes izvades sinhronizāciju.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Monitora ekrāna displeja izvēlnē izvēlieties monitora opciju Auto-Adjustment (Automātiskā pielāgošana). 2. Manuāli sinhronizējiet ekrāna displeja funkcijas Clock (Takts) un Clock Phase (Takts fāze). Lai lejupielādētu rīku SoftPaq, kas palīdzēs veikt sinhronizāciju, apmeklējiet turpmāk norādīto Web vietu, izvēlieties atbilstošo monitoru un lejupielādējiet SP20930 vai SP22333: http://www.hp.com/support
	Grafikas karte nav pareizi ievietota vai ir bojāta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atkārtoti ievietojiet grafikas karti. 2. Nomainiet grafikas karti.
Noteikti rakstītie simboli netiek parādīti pareizi.	Izmantojamais fonts neatbalsta šo simbolu.	Izmantojiet rīku Character Map (Rakstzīmju karte), lai atrastu un izvēlētos atbilstošo simbolu. Klikšķiniet uz Start (Sākt) > All Programs (Visas programmas) > Accessories (Piederumi) > System Tools (Sistēmas rīki) > Character Map (Rakstzīmju karte). Rīkā Character Map izvēlēto simbolu var kopēt dokumentā.

Audio problēmu novēršana

Ja datoram ir audio līdzekļi un rodas audio problēmas, skatiet nākamajā tabulā minētos vispārējos cēloņus un risinājumus.

Audio problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Skaņa ieslēdzas un izslēdzas.	Procesora resursus izmanto citas atvērtās lietojumprogrammas.	Aizveriet visas atvērtās lietojumprogrammas, kas intensīvi izmanto procesoru.
	Tiešās skaņas latentums, piemīt daudzām multivides atskaņošanas lietojumprogrammām.	<p>Sistēmā Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Izmantojot Control Panel (Vadības panelis), izvēlieties Sounds and Audio Devices (Skaņas un audio ierīces). 2. Zīmnes Audio sarakstā Sound Playback (Skaņas atskaņošana) izvēlieties ierīci. 3. Noklikšķiniet uz pogas Advanced (Papildu) un izvēlieties zīmni Performance (Veiktspēja). 4. Slīdni Hardware acceleration (Aparatūras paātrināšana) iestatiet pozīcijā None (Nav), bet slīdni Sample rate conversion quality (Nolases tempa konversijas kvalitāte) – pozīcijā Good (Laba) un vēlreiz testējiet audio. <p>Slīdni Hardware acceleration iestatiet pozīcijā Full (Pilna), bet slīdni Sample rate conversion quality – pozīcijā Best (Vislabākā) un vēlreiz testējiet audio.</p>

Audio problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Skaļrunī vai austiņās nav dzirdama skaņa.	Skaņa apklusināta ar programmatūras skaļuma vadīklas palīdzību.	Uzdevumjoslā veiciet dubultklikšķi uz ikonas Speaker (Skaļrunis), pēc tam pārliecinieties, vai nav atzīmēts Mute (Izslēgt), un izmantojiet skaļuma slīdni, lai pielāgotu skaļumu.
	Audio ir paslēpts utilitā Computer Setup.	Utilitā Computer Setup iespējotiet audio: Integrated Peripherals (Integrētās perifērijas ierīces) > South OnChip PCI Device (Mikroshēmas dienvidu PCI ierīce).
	Nav ieslēgti ārējie skaļruņi.	Ieslēdziet ārējos skaļruņus.
	Ārējie skaļruņi iesprausti nepareizajā kontaktligzdā.	Kā pareizi pievienot skaļruņus, skatiet skaņas kartes dokumentācijā.
	Nav iespējots digitālo kompaktdisku audio.	Iespējotiet digitālo kompaktdisku audio: <ol style="list-style-type: none"> 1. Izmantojot Control Panel (Vadības panelis), izvēlieties System (Sistēma). 2. Zīmē Hardware (Aparatūra) noklikšķiniet uz pogas Device Manager (Ierīču pārvaldnieks). 3. Ar peles labo pogu noklikšķiniet uz CD/DVD ierīces un izvēlieties Properties (Rekvizīti). 4. Zīmē Properties pārliecinieties, vai ir atzīmēta opcija Enable digital CD audio for this CD-ROM device (Iespējot ciparu CD audio šai CD-ROM ierīcei).
	Austiņas vai ierīces, kas pievienotas līnijas izejas savienotājam, izslēdz iekšējo skaļruni.	Ieslēdziet un izmantojiet austiņas vai ārējos skaļruņus, ja tie ir pievienoti, vai atvienojiet austiņas vai ārējos skaļruņus.


Audio problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Skaļrunī vai austiņās nav dzirdama skaņa. (turpinājums)	Skaņa ir izslēgta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Programmā Control Panel (Vadības panelis) noklikšķiniet uz Sound, Speech and Audio Devices (Skaņas, runas un audio ierīces), pēc tam noklikšķiniet uz Sounds and Audio Devices (Skaņas un audio ierīces). 2. Noklikšķiniet uz izvēles rūtiņas Mute (Izslēgt), lai noņemtu tās atzīmi.
	Dators atrodas gaidstāves režīmā.	Lai izietu no gaidstāves režīma, nospiediet strāvas pogu.



UZMANĪBU! Mēģinot iziet no **gaidstāves** režīma, neturiet nospiestu strāvas pogu ilgāk par četrām sekundēm. Pretējā gadījumā dators tiks izslēgts un zudīs nesaglabātie dati.

Audio problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Skalruņos vai austiņās dzirdams troksnis vai nav dzirdama skaņa.	Iespējams, dators nav noteicis pareizo skalruņu/austiņu tipu vai netiek izmantota automātiskā analogās vai digitālās skaņas noteikšana.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ja izmantojat digitālos skalruņus, kuriem ir stereo kontaktspraudnis, un vēlaties, lai sistēma automātiski pārslēgtos uz digitālo skaņu, izmantojiet stereo-mono adapteri, lai automātiskās noteikšanas līdzeklis tiktu pareizi izmantots. 2. Ja stereo-mono adapteris nav pieejams, izmantojiet multivides ierīces rekvizītus, lai signālu manuāli pārslēgtu no analogā uz digitālo. 3. Ja austiņām ir mono kontaktspraudnis, izmantojiet multivides ierīces rekvizītus, lai sistēmu pārslēgtu uz analogo izvadi. <p>Informāciju par to, kā mainīt audio izvades režīmu, skatiet Pielikums C "Analogās/digitālās audio izvades iestatīšana".</p>
<p> Iestatot digitālo Output Mode (Izvades režīms), iekšējais skalrunis un ārējie analogie skalruņi vairs neatskaņos audio, kamēr nepārslēgsities atpakaļ uz automātiskās noteikšanas vai analogo režīmu.</p> <p>Iestatot analogo Output Mode, ārējie digitālie skalruņi vairs nedarbosies, kamēr nepārslēgsities atpakaļ uz automātiskās noteikšanas vai digitālo izvades režīmu.</p> <p>Plašāku informāciju skatiet sadaļā Pielikums C "Analogās/digitālās audio izvades iestatīšana".</p>		
Ierakstot audio, šķiet, ka dators ir bloķējies.	Cietais disks, iespējams, ir pilns.	Pirms ierakstīšanas pārliedzinieties, vai cietajā diskā pietiek brīvas vietas. Audio failu var mēģināt ierakstīt arī saspiegtā formātā.

Printera problēmu novēršana

Ja rodas printera problēmas, skatiet printera komplektācijā iekļauto dokumentāciju, bet vispārējos cēloņus un risinājumus skatiet nākamajā tabulā.

Printera problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Printeris nedrukā.	Printeris nav ieslēgts un neatrodas tiešsaistē.	ieslēdziet printeri un pārliecinieties, vai tas ir tiešsaistē.
	Nav instalēti lietojumprogrammai nepieciešamie pareizie printera draiveri.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Instalējiet lietojumprogrammai nepieciešamo pareizo printera draiveri. 2. Mēģiniet drukāt, izmantojot MS-DOS komandu: DIR C:\ > [printera ports] kur [printera ports] ir izmantojamā printera adrese. Ja printeris darbojas, vēlreiz ielādējiet printera draiveri.
	Ja strādājat tīklā, iespējams, neesat izveidojis savienojumu ar printeri.	Izveidojiet pareizu tīkla savienojumu ar printeri.
	Iespējams, notikusi printera atteice.	Palaidiet printera paštestu.
Printeris neieslēdzas.	Iespējams, nav pareizi pievienoti kabeli.	Atkārtoti pievienojiet visus kabelus, kā arī pārbaudiet strāvas kabeli un elektrības kontaktligzdu.
Printeris drukā izkropļotu informāciju.	Nav instalēts lietojumprogrammai nepieciešamais pareizais printera draiveris.	Instalējiet lietojumprogrammai nepieciešamo pareizo printera draiveri.
	Iespējams, nav pareizi pievienoti kabeli.	Atkārtoti pievienojiet visus kabelus.
	Iespējams, pārslogota printera atmiņa.	Atiestatiet printeri, izslēdzot to uz minūti, pēc tam atkal ieslēdziet.

Printera problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Printeris atrodas bezsaistē.	Iespējams, printerī beidzies papīrs.	Pārbaudiet papīra padevi un, ja tā ir tukša, ievietojiet papīru. Pārslēdziet tiešsaistes režīmā.

Tastatūras un peles problēmu novēršana

Ja rodas tastatūras vai peles problēmas, skatiet aprīkojuma komplektācijā iekļauto dokumentāciju, bet vispārējos cēloņus un risinājumus skatiet nākamajā tabulā.

Tastatūras problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Dators neatpazīst tastatūras komandas un teksta ievadi.	Nav pareizi pievienots tastatūras savienotājs.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sistēmas Windows darbvirsma noklikšķiniet uz Start (Sākt). 2. Noklikšķiniet uz Shut Down (Beidzēt). Tiek rādīts dialoglodziņš Shut Down Windows (Sistēmas Windows beidzēšana). 3. Izvēlieties Shut Down (Beidzēšana). 4. Kad beidzēšana ir pabeigta, atkārtoti pievienojiet tastatūru datora aizmugurē un restartējiet datoru.
	Izmantojamā programma ir pārtraukusi reaģēt uz komandām.	Beidzējiet datoru ar peles palīdzību un restartējiet datoru.
	Tastatūra ir jālabo.	Skatiet pasaules ierobežoto garantiju, lai uzzinātu noteikumus un nosacījumus.
	Dators atrodas gaidstāves režīmā.	Lai izietu no gaidstāves režīma, nospiediet strāvas pogu.



UZMANĪBU! Mēģinot iziet no **gaidstāves** režīma, neturiet nospiestu strāvas pogu ilgāk par četrām sekundēm. Pretējā gadījumā dators tiks izslēgts un zudīs nesaglabātie dati.


Tastatūras problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Kursors nepārvietojas, ja tiek izmantoti cipartastatūras bulttaustiņi.	Iespējams, ir ieslēgts taustiņš Num Lock .	Nospiediet taustiņu Num Lock . Ja vēlaties izmantot šos bulttaustiņus, nedrīkst degt Num Lock indikators. Var būt, ka taustiņš Num Lock ir atspējots (vai iespējots) utilitā Computer Setup.

Peles problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Peles norāde nereaģē uz peles kustināšanu vai pārvietojas pārāk lēni.	Peles savienotājs nav pareizi iesprausts datora aizmugurē.	Beidzējiet datoru, izmantojot tastatūru. <ol style="list-style-type: none"> 1. Vienlaikus nospiediet taustiņus Ctrl un Esc (Vai nospiediet Windows logotipa taustiņu), lai atvērtu izvēlni Start (Sākt). 2. Izmantojiet augšup vai lejupvērsto bulttaustiņu, lai izvēlētos Shut Down (Beidzēt) un nospiediet taustiņu Enter. 3. Izmantojiet augšup vai lejupvērsto bulttaustiņu, lai izvēlētos opciju Shut Down (Beidzēšana) un nospiediet taustiņu Enter. 4. Kad beidzēšana ir pabeigta, iespraudiet peles savienotāju datora (vai tastatūras) aizmugurē un restartējiet datoru.
	Izmantojamā programma ir pārtraukusi reaģēt uz komandām.	Beidzējiet datoru, izmantojot tastatūru, pēc tam restartējiet datoru.
	Iespējams, pele ir jātīra.	Noņemiet peles bumbiņas pārsegu un notīriet iekšējos komponentus.

Peles problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Peles norāde nereaģē uz peles kustināšanu vai pārvietojas pārāk lēni. (turpinājums)	Iespējams, pele ir jāmaina.	Skatiet pasaules ierobežoto servisa nodrošinājumu, lai uzzinātu noteikumus un nosacījumus.
	Dators atrodas gaidstāves režīmā.	Lai izietu no gaidstāves režīma, nospiediet strāvas pogu.
 UZMANĪBU! Mēģinot iziet no gaidstāves režīma, neturiet nospiestu strāvas pogu ilgāk par četrām sekundēm. Pretējā gadījumā dators tiks izslēgts un zudīs nesaglabātie dati.		
Peles norāde pārvietojas tikai vertikāli, horizontāli vai saraustīti.	Peles bumbiņa ir nefīra.	Peles apakšpusē noņemiet bumbiņas pārsegu un fīrieti peli ar peles fīrišanas komplektu, ko var iegādāties vairākumā datorveikalu.

Aparatūras uzstādīšanas problēmu risinājumi

Pievienojot vai noņemot aparāturu, piemēram, papildu diskdzini vai paplašināšanas karti, iespējams, jāpārkonfigurē dators. Uzstādot Plug and Play standarta ierīci, Windows XP automātiski atpazīst šo ierīci un konfigurē datoru. Uzstādot ierīces, kas neatbilst standartam Plug and Play, pēc to uzstādīšanas dators jāpārkonfigurē pašam lietotājam. Sistēmā Windows XP izmantojiet **Add Hardware Wizard** (Aparatūras pievienošanas vednis) un izpildiet ekrānā sniegtos norādījumus.

Aparatūras uzstādīšanas problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Jauna ierīce netiek atpazīta kā sistēmas daļa.	Ierīce nav pareizi ievietota vai pievienota.	Nodrošiniet, lai ierīce būtu pareizi un droši pievienota un savienotāja kontakti nebūtu saliekti.
	Jaunās ārējās ierīces kabelis(i) nav līdz galam ievietots(i) vai nav pievienoti strāvas kabeli.	Nodrošiniet, lai visi kabeli būtu pareizi un droši pievienoti un kabeļa vai savienotāja kontakti nebūtu saliekti.
	Jaunās ārējās ierīces strāvas slēdzis nav ieslēgts.	Izslēdziet datoru, ieslēdziet ārējo ierīci un pēc tam ieslēdziet datoru, lai ierīci integrētu datorsistēmā.
	Kad sistēma piedāvāja veikt konfigurācijas izmaiņas, jūs tam nepiekritāt.	Atsāknējiet datoru un izpildiet norādījumus, lai akceptētu izmaiņas.
	Ja noklusējuma konfigurācija konfliktē ar citām ierīcēm, standarta Plug and Play plate, iespējams, automātiski netiek konfigurēta.	Izmantojiet Windows XP Device Manager (Ierīču pārvaldnieks), lai noņemtu plates iestatījumu automātisko atlasīšanu un izvēlētos pamatkonfigurāciju, kas neizraisa resursu konfliktus. Lai pārkonfigurējot vai atspējējot ierīces novērstu resursu konfliktu, var izmantot arī utilītu Computer Setup.

Aparatūras uzstādīšanas problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Dators netiek startēts.	Veicot jaunināšanu, izmantoti nepareizi atmiņas moduļi vai atmiņas moduļi ir uzstādīti nepareizā vietā.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Skatiet sistēmas dokumentāciju, lai pārbaudītu, vai izmantojat pareizus atmiņas moduļus un vai tie ir pareizi uzstādīti. 2. Pievērsiet uzmanību skaņas signāliem un indikatoriem datora priekšpusē. Skatiet Pielikums A "POST kļūdu ziņojumi", lai noteiktu iespējamās problēmas cēloņus. 3. Ja problēma joprojām netiek novērsta, sazinieties ar klientu apkalpošanas dienestu.
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē piecas reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze, kā arī piecas reizes atskan datora skaņas signāls. Skaņas signāli tiek atkārtoti piecas reizes, bet strāvas indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	Atmiņa nav pareizi uzstādīta vai tā ir bojāta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atkārtoti ievietojiet DIMM moduļus. Ieslēdziet datoru. 2. Nomainiet pa vienam DIMM, lai atrastu bojāto moduli. 3. Aizstājiet cita ražotāja atmiņu ar HP atmiņu. 4. Nomainiet sistēmas plati.
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē sešas reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze, kā arī sešas reizes atskan datora skaņas signāls. Skaņas signāli tiek atkārtoti piecas reizes, bet strāvas indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	Videokarte nav ievietota pareizi vai tā ir bojāta, vai arī ir bojāta sistēmas plate.	<p>Sistēmām ar grafikas karti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Atkārtoti ievietojiet grafikas karti. Ieslēdziet datoru. 2. Nomainiet grafikas karti. 3. Nomainiet sistēmas plati. <p>Sistēmām ar iebūvēto grafiku nomainiet sistēmas plati.</p>

Aparatūras uzstādīšanas problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē desmit reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze, kā arī desmit reizes atskan datora skaņas signāls. Skaņas signāli tiek atkārtoti piecas reizes, bet strāvas indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	Bojāta papildu karte.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pārbaudiet visas papildu kartes, tās pa vienai izņemot (ja ir vairākas) un pēc tam ieslēdzot sistēmu, lai pārbaudītu, vai kļūme tiek novērsta. 2. Kad bojātā karte ir atrasta, izņemiet un nomainiet to. 3. Nomainiet sistēmas plati.


Tīkla problēmu novēršana

Nākamajā tabulā norādīti dažu vispārēju tīkla problēmu cēloņi un risinājumi. Šajās vadlīnijās netiek aplūkots tīkla kabeļu problēmu novēršanas process.


Tīkla problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Nedarbojas aktivizēšanas lokālajā tīklā līdzeklis.	Aktivizēšanas lokālajā tīklā līdzeklis nav iespējots.	Iespējojiet aktivizēšanas lokālajā tīklā līdzekli <ol style="list-style-type: none">1. Izvēlieties Start (Sākt) > Control Panel (Vadības panelis).2. Veiciet dubultklikšķi uz Network Connections (Tīkla savienojumi).3. Veiciet dubultklikšķi uz Local Area Connection (Lokālā tīkla savienojums).4. Noklikšķiniet uz Properties (Rekvizīti).5. Noklikšķiniet uz Configure (Konfigurēt).6. Noklikšķiniet uz zīmnes Power Management (Energijas pārvaldība), pēc tam atzīmējiet izvēles rūtiņu Allow this device to bring the computer out of standby (Atļaut šai ierīcei aktivizēt datoru no gaidstāves režīma).

Tīkla problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Tīkla draiveris nenosaka tīkla kontrolleri.	Tīkla kontrolleris ir atspējots.	<ol style="list-style-type: none"> Atveriet utilitū Computer Setup un iespējojiet tīkla kontrolleri, izmantojot Integrated Peripherals (Integrētās perifērijas ierīces) > South OnChip PCI Device (Dienvidu mikroshēmas PCI ierīce). Iespējojiet tīkla kontrolleri operētājsistēmā, izmantojot Device Manager (Ierīču pārvaldnieks).
	Nepareizs tīkla draiveris.	Skatiet tīkla kontrollera dokumentācijā, kurš ir pareizais draiveris, vai ražotāja Web vietā iegūstiet jaunāko draiveri.
Tīkla statusa saites indikators nekad nemirgo.	Nav noteikts neviens aktīvais tīkls.	Pārbaudiet, vai pareizi pievienoti kabeļi un tīkla aprīkojums.
 Tīkla statusa indikatoram ir jāmirgo tīkla aktivitāšu laikā.	Nav pareizi iestatīts tīkla kontrolleris.	Pārbaudiet ierīces statusu sistēmā Windows, piemēram, draivera ielādi ar Device Manager (Ierīču pārvaldnieks), un saites statusu sistēmas Windows sīklīdī Network Connections (Tīkla savienojumi).
	Tīkla kontrolleris ir atspējots.	<ol style="list-style-type: none"> Atveriet utilitū Computer Setup un iespējojiet tīkla kontrolleri, izmantojot Integrated Peripherals (Integrētās perifērijas ierīces) > South OnChip PCI Device (Dienvidu mikroshēmas PCI ierīce). Iespējojiet tīkla kontrolleri operētājsistēmā, izmantojot Device Manager (Ierīču pārvaldnieks).

Tīkla problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Tīkla statusa saites indikators nekad nemirgo. (turpinājums)	Tīkla draiveris nav pareizi ielādēts.	Pārinstalējiet tīkla draiverus. Skatiet <i>dokumentācijas kompaktdiska</i> dokumentu <i>Tīkla un interneta saziņas rokasgrāmata</i> .
 Tīkla statusa indikatoram ir jāmirgo tīkla aktivitāšu laikā.	Sistēma nespēj automātiski noteikt tīklu.	Atspējojiet automātiskās noteikšanas līdzekļus un lieciet sistēmai izmantot pareizo darbības režīmu. Skatiet <i>dokumentācijas kompaktdiska</i> dokumentu <i>Tīkla un interneta saziņas rokasgrāmata</i> .
Diagnostika ziņo par kļūmi.	Kabelis nav kārtīgi pievienots.	Pārliecinieties, vai kabelis ir kārtīgi pievienots tīkla savienotājam un vai otrs kabeļa gals ir kārtīgi pievienots pareizajai ierīcei.
	Kabelis ir pievienots nepareizajam savienotājam.	Pārliecinieties, vai kabelis ir pievienots pareizajam savienotājam.
	Pastāv problēmas ar kabeli vai kabeļa otrā galā esošo ierīci.	Pārliecinieties, vai kabelis un otrā galā esošā ierīce darbojas pareizi.
	Tīkla kontrollera pārtraukums tiek koplietots ar paplašināšanas plati.	Atveriet utilītu Computer Setup un mainiet plates resursu iestatījumus, izmantojot PnP/PCI Configurations (PnP/PCI konfigurācijas) > IRQ Resources (IRQ resursi).
	Tīkla kontrolleris ir bojāts.	Sazinieties ar pilnvarotu pakalpojumu sniedzēju.
Diagnostika ir sekmīga, bet dators nekomunicē ar tīklu.	Nav ielādēti tīkla draiveri vai draivera parametri neatbilst pašreizējai konfigurācijai.	Pārliecinieties, vai tīkla draiveri ir ielādēti un draivera parametri atbilst tīkla kontrollera konfigurācijai. Pārliecinieties, vai ir instalēts pareizais tīkla klients un protokols.
	Tīkla kontrolleris nav konfigurēts atbilstoši šim datoram.	Izvēlieties Control Panel (Vadības panelis) ikonu Network (Tīkls) un konfigurējiet tīkla kontrolleri.

Tīkla problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Pievienojot datoram paplašināšanas plati, tīkla kontrolleis pārtraucis darboties.	Tīkla kontrolleis pārtraucis tiek koplietots ar paplašināšanas plati.	Atveriet utilitū Computer Setup un mainiet plates resursu iestatījumus, izmantojot PnP/PCI Configurations (PnP/PCI konfigurācijas) > IRQ Resources (IRQ resursi).
	Tīkla kontrolleim nepieciešami draiveri.	Pārbaudiet, vai, instalējot jaunās paplašināšanas plates draiverus, nejauši nav izdzēsti draiveri.
	Instalētā paplašināšanas plate ir tīkla karte (NIC) un konfliktē ar iegulto NIC.	Atveriet utilitū Computer Setup un mainiet plates resursu iestatījumus, izmantojot PnP/PCI Configurations (PnP/PCI konfigurācijas) > IRQ Resources (IRQ resursi).
Tīkla kontrolleis pārtraucis darboties bez redzama iemesla.	Iespējams, ir bojāti tīkla draiveru faili.	Pārinstalējiet tīkla draiverus, izmantojot kompaktdisku <i>Restore Plus!</i> .
	Kabelis nav kārtīgi pievienots.	Pārliedziet, vai kabelis ir kārtīgi pievienots tīkla savienotājam un vai otrs kabeļa gals ir kārtīgi pievienots pareizajai ierīcei.
	Tīkla kontrolleis ir bojāts.	Sazinieties ar pilnvarotu pakalpojumu sniedzēju.
Jaunā tīkla karte netiek sāknēta.	Jaunā tīkla karte, iespējams, ir bojāta vai neatbilst nozares standartu specifikācijām.	Uzstādiet darbojošos, nozares standartiem atbilstošu NIC vai mainiet sāknēšanas secību, lai veiktu sāknēšanu no cita avota.
Mēģinot veikt attālo sistēmas instalēšanu, nevar izveidot savienojumu ar tīkla serveri.	Tīkla kontrolleis nav pareizi konfigurēts.	Pārbaudiet tīkla savienojamību, to, vai ir DHCP serveris un vai attālās sistēmas instalācijas serverī ir jūsu NIC atbilstošie NIC draiveri.
Sistēmas uzstādīšanas utilitā ziņo par neieprogramētu EEPROM.	Neieprogrammēta EEPROM.	Sazinieties ar pilnvarotu pakalpojumu sniedzēju.

Atmiņas problēmu novēršana

Ja rodas atmiņas problēmas, izmantojiet nākamo tabulu, kurā minēti dažu vispārēju problēmu cēloņi un risinājumi.



UZMANĪBU! Šī sistēma neatbalsta ECC atmiņu.

Atmiņas problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Pēc papildu atmiņas moduļu uzstādīšanas sistēma netiek sāknēta vai nedarbojas pareizi.	Atmiņas moduļa tips vai ātruma klase neatbilst sistēmai vai jaunais atmiņas modulis nav pareizi ievietots.	Atkārtoti ievietojiet moduli ar datoram piemērotu nozares standartam atbilstošu ierīci. Dažos modeļos vienlaikus nevar izmantot gan ECC, gan tādas atmiņas moduļus, kas nav ECC atmiņas moduļi.
Atmiņas nepietiekamības kļūda.	Iespējams, nav pareizi iestatīta atmiņas konfigurācija.	Izmantojiet Device Manager (Ierīču pārvaldnieks), lai pārbaudītu atmiņas konfigurāciju.
	Lietojumprogrammas izpildei nepietiek atmiņas.	Skatiet lietojumprogrammas dokumentāciju, lai uzzinātu, kādas ir tās atmiņas prasības.
POST laikā nepareizi saskaitīta atmiņa.	Iespējams, atmiņas moduļi nav uzstādīti pareizi.	Pārbaudiet, vai atmiņas moduļi uzstādīti pareizi un vai izmantoti pareizie moduļi.
	Integrētā grafika, iespējams, izmanto sistēmas atmiņu.	Nekādas darbības nav jāveic.
Nepietiekamas atmiņas kļūda, veicot operāciju.	Instalēts pārāk daudz TSR (Terminate and Stay Resident) programmu.	Dzēsiet visas nevajadzīgās TSR programmas.
	Lietojumprogrammai nepietiek atmiņas.	Pārbaudiet, kādas ir lietojumprogrammas atmiņas prasības, vai datoram pievienojiet papildu atmiņu.

Atmiņas problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē piecas reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze, kā arī piecas reizes atskan datora skaņas signāls. Skaņas signāli tiek atkārtoti piecas reizes, bet strāvas indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	Atmiņa nav pareizi uzstādīta vai tā ir bojāta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atkārtoti ievietojiet DIMM moduļus. Ieslēdziet datoru. 2. Nomainiet pa vienam DIMM, lai atrastu bojāto moduli. 3. Aizstājiet cita ražotāja atmiņu ar HP atmiņu. 4. Nomainiet sistēmas plati.

Procesora problēmu novēršana

Ja rodas procesora problēmas, izmantojiet nākamo tabulu, kurā minēti vispārēju problēmu cēloņi un risinājumi.

Procesora problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
levērojami pasliktinājusies datora veiktspēja.	Procesors ir sakarsis.	<ol style="list-style-type: none">1. Pārbaudiet, vai nav aizsprostota gaisa padeve datoram. Lai nodrošinātu nepieciešamo gaisa plūsmu, sistēmas bloku un monitoru novietojiet 4 collu (10,2 cm) attālumā no citiem priekšmetiem.2. Pārļiecinieties, vai ventilatori ir pievienoti un darbojas pareizi (daži ventilatori darbojas tikai tad, ja tas nepieciešams).3. Pārļiecinieties, vai ir pareizi uzstādīts procesora radiators.
Sarkanais strāvas indikators reizi sekundē trīs reizes mirgo ar divu sekunžu pārtraukumu. Strāvas indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	Procesors nav pareizi ievietots vai nav uzstādīts.	<ol style="list-style-type: none">1. Pārbaudiet, vai procesors ir uzstādīts.2. Atkārtoti ievietojiet procesoru.

CD-ROM un DVD problēmu novēršana

Ja rodas CD-ROM vai DVD problēmas, nākamajā tabulā skatiet vispārējos cēloņus un risinājumus vai izmantojiet papildu ierīces komplektācijā iekļauto dokumentāciju.

CD-ROM un DVD problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Sistēma netiek sāknēta no CD-ROM vai DVD diskdziņa.	Utilitā Computer Setup ir atspējota Removable Media Boot (Noņemamo datu nesēju sāknēšana).	Atveriet utilītu Computer Setup un iespējojiet sāknēšanu no CD-ROM vai DVD diskdziņa, izmantojot Integrated Peripherals (Integrētās perifērijas ierīces) > South OnChip IDE Device (Mikroshēmas dienvīdu IDE ierīce) > OnChip IDE Channel 0 (Integrētais IDE kanāls 0) vai 1 .
	Utilitā Computer Setup ir iespējots tīkla servera režīms.	Atveriet utilītu Computer Setup un pārvietojiet tīkla interfeisa karti uz pēdējo pozīciju, izmantojot Advanced BIOS Features (Papildu BIOS līdzekļi) > Removable Device Priority (Noņemamo ierīču prioritāte).
	Diskdzinī ievietots kompaktdisks, kas nav sāknēšanas kompaktdisks.	Mēģiniet diskdzinī ievietot sāknēšanas kompaktdisku.
	Nav pareiza sāknēšanas secība.	Atveriet utilītu Computer Setup un mainiet sāknēšanas secību, izmantojot Advanced BIOS Features (Papildu BIOS līdzekļi) un Advanced BIOS Features > Removable Device Priority (Noņemamo ierīču prioritāte).
Nav atrastas CD-ROM vai DVD ierīces vai nav ielādēts draiveris.	Diskdzinis nav pareizi pievienots vai konfigurēts.	Skatiet šīs papildu ierīces komplektācijā iekļauto dokumentāciju.

CD-ROM un DVD problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
DVD diskdzinī netiek atskaņota filma.	Iespējams, ka filma paredzēta skatīšanai citā reģionā.	Skatiet DVD diskdziņa komplektācijā iekļauto dokumentāciju.
	Nav instalēta dekodera programmatūra.	Instalējiet dekodera programmatūru.
	Bojāts datu nesējs.	Nomainiet datu nesēju.
	Filmai atbilstošais reitings bloķēts ar vecākvadīšanas programmatūru.	Izmantojiet DVD programmatūru, lai atbloķētu filmu.
	Datu nesējs ievietots ar augšpusi uz leju.	Vēlreiz ievietojiet datu nesēju.
Nevar izstumt kompaktdisku (ierīcē ar paplātes veida ielādi).	Disks nav pareizi ievietots diskdzinī.	Izslēdziet datoru un ievietojiet tievu metāla stienīti avārijas izstumšanas caurumā un stingri uzspiediet. Lēnām velciet paplāti ārā no diskdziņa, līdz tā ir pilnībā izvilkta, pēc tam izņemiet disku.
CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM vai DVD-R/RW diskdzinis nespēj lasīt disku vai notiek pārāk ilga startēšana.	Datu nesējs ievietots ar augšpusi uz leju.	Atkārtoti ievietojiet datu nesēju ar etiķeti uz augšu.
	DVD-ROM diskdziņa startēšanai nepieciešams ilgāks laiks, jo tam ir jānosaka atskaņojamais multivides tips, piemēram, audio vai video.	Uzgaidiet vismaz 30 sekundes, lai DVD-ROM diskdzinis varētu noteikt atskaņojamās multivides tipu. Ja disks joprojām netiek startēts, skatiet citus šajā tēmā norādītos risinājumus.

CD-ROM un DVD problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM vai DVD-R/RW diskdzinis nespēj lasīt disku vai notiek pārāk ilga startēšana. (turpinājums)	CD vai DVD disks ir netīrs. Sistēma Windows nenosaka CD-ROM vai DVD diskdzini.	Notīriet CD vai DVD ar kompaktdisku tīrīšanas komplektu, kas pieejams vairākumā datorveikalu. 1. Izmantojiet Device Manager (Ierīču pārvaldnieks), lai noņemtu vai atinstalētu šo ierīci. 2. Restartējiet datoru un ļaujiet sistēmai Windows noteikt CD vai DVD draiveri.
Audio kompaktdisku ierakstīšana ir apgrūtināta vai nav iespējama.	Nepareizs vai nekvalitatīvs datu nesēja tips.	1. Mēģiniet izmantot lēnāku rakstīšanas ātrumu. 2. Pārbaudiet, vai izmantojat diskdzinim atbilstošu datu nesēju. 3. Mēģiniet izmantot cita ražotāja datu nesēju. Dažādu ražotāju izstrādājumu kvalitāte ievērojami atšķiras.

Diskdziņa atslēgas problēmu novēršana

Ja rodas diskdziņa atslēgas problēmas, izmantojiet nākamo tabulu, kurā minēti vispārēju problēmu cēloņi un risinājumi.

Diskdziņa atslēgas problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Sistēmā Windows XP diskdziņa atslēga nav redzama kā diska burts.	Nākamais aiz pēdējā fiziskā diskdziņa esošais diska burts nav pieejams.	Sistēmā Windows XP mainiet diskdziņa atslēgas noklusējuma diska burtu.
Pēc sāknēšanas diskdziņa atslēgas izveides datorā tiek sāknēta sistēma DOS.	Diskdziņa atslēga ir sāknējama.	Uzstādiet diskdziņa atslēgu tikai pēc operētājsistēmas sāknēšanas.

Interneta piekļuves problēmu novēršana

Ja rodas interneta piekļuves problēmas, konsultējieties ar savu interneta pakalpojumu sniedzēju (ISP – Internet Service Provider) vai nākamajā tabulā skatiet vispārējos cēloņus un to risinājumus.

Interneta piekļuves problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Nevar izveidot savienojumu ar internetu.	Nav pareizi iestatīts interneta pakalpojumu sniedzēja (ISP) kods.	Pārbaudiet interneta iestatījumus vai sazinieties ar ISP, lai saņemtu palīdzību.
	Nav pareizi iestatīts modems.	Atkārtoti pievienojiet modemu. Pārbaudiet savienojumu pareizību, izmantojot ātrās uzstādīšanas dokumentāciju.
	Nav pareizi iestatīta Web pārlūkprogramma.	Pārbaudiet, vai Web pārlūkprogramma ir instalēta un iestatīta darbam ar jūsu ISP.
	Kabeļmodems/DSL modems nav iesprausts.	Iespraudiet kabeļmodemu/DSL modemu. Kabeļmodema/DSL modema priekšpusē jādeg strāvas indikators.
	Kabeļa/DSL pakalpojums nav pieejams vai pārtraukts sliktu laika apstākļu dēļ.	Mēģiniet izveidot savienojumu ar internetu vēlāk vai sazinieties ar savu ISP. (Ja ir savienojums ar kabeļa/DSL pakalpojumu, tad kabeļmodema/DSL modema priekšpusē deg kabeļa indikators.)
	Atvienots CAT5 UTP kabelis.	Pievienojiet CAT5 UTP kabeli starp kabeļmodemu un datora RJ-45 savienotāju. (Ja savienojums ir labs, kabeļmodema/DSL modema priekšpusē deg datora indikators.)
	Nav pareizi konfigurēta IP adrese.	Sazinieties ar savu ISP, lai uzzinātu pareizo IP adresi.

Interneta piekļuves problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Nevar izveidot savienojumu ar internetu. (turpinājums)	Sīkfaili ir bojāti. (Sīkfails ir neliels informācijas apjoms, kuru Web serveris var īslaicīgi glabāt kopā ar jūsu Web pārlūkprogrammu. Tas noder, lai pārlūkprogramma atcerētos noteiktu specifisko informāciju, kuru Web serveris vēlāk var izgūt.)	Sistēmā Windows XP: 1. Izvēlieties Start (Sākt) > Control Panel (Vadības panelis). 2. Veiciet dubultklikšķi uz Internet Options (Interneta opcijas). 3. Zīmņē General (Vispārīgi) noklikšķiniet uz pogas Delete Cookies (Dzēst sīkfailus).
Nevar automātiski palaist interneta programmas.	Lai dažas no programmām startētu, vispirms ir jāpiesakās ISP serverī.	Piesakieties ISP serverī un palaidiet nepieciešamo programmu.

Interneta piekļuves problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
No interneta tiek pārāk ilgi lejupielādētas Web vietas.	Nav pareizi iestatīts modems.	<p>Pārbaudiet, vai ir izvēlēts pareizais modema ātrums un COM ports.</p> <p>Sistēmā Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Izvēlieties Start (Sākt) > Control Panel (Vadības panelis).2. Veiciet dubultklikšķi uz System (Sistēma).3. Noklikšķiniet uz zīmnes Hardware (Aparatūra).4. Sadaļā Device Manager (Ierīču pārvaldnieks) noklikšķiniet uz pogas Device Manager (Ierīču pārvaldnieks).5. Veiciet dubultklikšķi uz Ports (COM & LPT) (Porti (COM un LPT)).6. Ar peles labo pogu noklikšķiniet uz COM porta, kuru izmanto modems, pēc tam noklikšķiniet uz Properties (Rekvizīti).7. Sadaļā Device status (Ierīces statuss) pārbaudiet, vai modems darbojas pareizi.8. Sadaļā Device usage (Ierīces lietojums) pārbaudiet, vai modems ir iespējots.9. Ja problēmas joprojām pastāv, noklikšķiniet uz pogas Troubleshoot (Noteikt problēmu) un izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

Programmatūras problēmu novēršana

Vairākums programmatūras problēmu rodas šādu iemeslu dēļ:

- Lietojumprogramma netika pareizi instalēta vai konfigurēta.
- Lietojumprogrammas darbībai nepietiek brīvās atmiņas.
- Pastāv konflikts starp lietojumprogrammām.
- Pārliecinieties, vai ir instalēti visi nepieciešamie ierīču draiveri.
- Ja esat instalējis operētājsistēmu, kas nav rūpnīcā instalētā operētājsistēma, pārliecinieties, vai datorsistēma to atbalsta.

Ja iespējams, palaidiet utilītu Configuration Record, lai noteiktu, vai nav veiktas kādas programmatūras izmaiņas, kas varētu radīt problēmu. Sīkāku informāciju skatiet šīs rokasgrāmatas sadaļā [“Utilīta Configuration Record”](#).

Ja rodas programmatūras problēmas, skatiet nākamajā tabulā norādītos iespējamus risinājumus.

Programmatūras problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Datora startēšana neturpinās un netiek parādīts HP logotipa ekrāns.	Radusies POST kļūda.	Pievērsiet uzmanību skaņas signāliem un indikatoriem datora priekšpusē. Lai noteiktu iespējamus cēloņus, skatiet Pielikums A “POST kļūdu ziņojumi” . Skatiet atjaunošanas komplektu (Restore Kit) vai pasaules ierobežoto servisa nodrošinājumu, lai uzzinātu noteikumus un nosacījumus.
Pēc HP logotipa ekrāna parādīšanas datora startēšana neturpinās.	Iespējams, bojāti sistēmas faili.	Izmantojiet atkopšanas disketi, lai pārbaudītu, vai cietajā diskā nav kļūdu.

Programmatūras problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Tiek parādīts kļūdas ziņojums "Illegal Operation has Occurred" (Notikusi neatļauta darbība).	Izmantojamajai programmatūrai nav jūsu Windows operētājsistēmas versijai atbilstoša Microsoft sertifikāta.	Pārbaudiet, vai Microsoft šo programmatūru ir sertificējusi jūsu Windows operētājsistēmas versijai (šo informāciju meklējiet uz programmatūras iepakojuma).
	Bojāti konfigurācijas faili.	Ja iespējams, saglabājiēt visus datus, aizveriet visas programmas un restartējiēt datoru.

Sazināšanās ar klientu atbalsta darbiniekiem

Lai saņemtu palīdzību un pakalpojumus, sazinieties ar pilnvarotu izplatītāju vai dīleri. Lai atrastu tuvāko izplatītāju vai dīleri, apmeklējiet <http://www.hp.com>.



Ja datoru servisa vajadzībām nogādājat pie pilnvarota izplatītāja, dīlera vai pakalpojumu sniedzēja, neaizmirstiet paziņot uzstādīšanas un ieslēgšanas paroli, ja tās ir iestatītas.



Tehniskās palīdzības saņemšanai izmantojiet tālruņa numuru, kas norādīts servisa nodrošinājumā vai *dokumentācijas kompaktdiska* rokasgrāmatā *Support Telephone Numbers* (Atbalsta tālruni).

POST kļūdu ziņojumi

Šajā pielikumā uzskaitīti kļūdu kodi, kļūdu ziņojumi un dažādas indikatoru mirgošanas un skaņas secības, kas var rasties ieslēgšanās paštesta (POST – Power-On Self-Test) vai datora restartēšanas laikā, kā arī norādīts iespējamais problēmas cēlonis un minētas kļūdu novēršanas darbības.

Post Messages (POST ziņojumi) vērtība Disabled (Atspējots) aizliedz vairākuma POST sistēmas ziņojumu, piemēram, atmiņas skaitīšanas un to ziņojumu, kas nav kļūdas teksti, rādīšanu. Ja rodas POST kļūda, ekrānā tiek parādīts kļūdas ziņojums. Lai POST laikā manuāli ieslēgtu POST Messages režīmu Enabled (Iespējots), nospiediet jebkuru taustiņu (izņemot funkciju taustiņus no **F10** līdz **F12**). POST Message noklusējuma režīms ir Disabled.

Operētājsistēmas ielādes ātrumu datorā un testēšanas apjomu nosaka POST režīma izvēle.

Quick Power-On Self Test (Ātrais ieslēgšanas paštests) ir ātrs startēšanas process, kura laikā netiek izpildīta daļa sistēmas līmeņa testu, piemēram, atmiņas tests. Atspējējot šo opciju, tiek izpildīti visi sistēmas testi, kuru pamatā ir ROM, un sāknēšanas process aizņem ilgāku laiku.



Plašāku informāciju par utilītu Computer Setup skatiet *dokumentācijas kompaktdiskā* iekļautajā *Utilītas Computer Setup (F10) rokasgrāmata*.

POST skaitliskie kodi un teksta ziņojumi

Šajā sadaļā norādītas tās POST kļūdas, kurām ir atbilstoši skaitliskie kodi. Sadaļā iekļauti arī daži teksta ziņojumi, kuri, iespējams, būs redzami POST laikā.



Ekrānā parādot POST teksta ziņojumu, vienreiz atskan datora skaņas signāls.

Skaitliskie kodi un teksta ziņojumi

Kods/ziņojums	Iespējamais cēlonis	Ieteicamā darbība
BIOS ROM checksum error–System halted (BIOS ROM kontrolsummas kļūda – sistēma apturēta)	BIOS mikroshēmā nepareiza BIOS koda kontrolsumma, kas norāda uz iespējamu BIOS koda bojājumu.	Sazinieties ar datoru pārdevēju, lai nomainītu BIOS.
CMOS battery failed (CMOS baterijas atteice)	CMOS baterija vairs nedarbojas.	Sazinieties ar datoru pārdevēju, lai iegūtu rezerves bateriju.
CMOS checksum error–Defaults loaded (CMOS kontrolsummas kļūda – ielādētas noklusētās vērtības)	CMOS kontrolsumma nav pareiza, tāpēc sistēma ielādējusi noklusēto aprīkojuma konfigurāciju. Kontrolsumma, iespējams, norāda, ka CMOS ir bojāta. Šo kļūdu var izraisīt gandrīz izlādējusies baterija.	Pārbaudiet bateriju un, ja nepieciešams, nomainiet to.
CPU at nnnn (Centrālā procesora ātrums nnnn)	Tiek rādīts centrālā procesora darbības ātrums.	Nav.
Press ESC to skip memory test (Nospiediet taustiņu ESC, lai izlaistu atmiņas testu)		Lietotājs var nospiegt taustiņu Esc, lai izlaistu pilno atmiņas testu.

Skaitliskie kodi un teksta ziņojumi (*turpinājums*)

Kods/ziņojums	Iespējamais cēlonis	Ieteicamā darbība
HARD DISK INSTALL FAILURE (CIETĀ DISKA UZSTĀDĪŠANAS KĻŪME)	Nevar atrast vai inicializēt cietā diska kontrolleri vai diskdzini.	Pārliecinieties, vai kontrolleris ir uzstādīts pareizi. Ja neviens cietais disks nav uzstādīts, pārliecinieties, vai utilitās Setup cietā diska izvēles parametram ir iestatīta vērtība NONE (NAV).
Keyboard error or no keyboard present (Tastatūras kļūda vai nav tastatūras)	Nevar inicializēt tastatūru.	Pārliecinieties, vai tastatūra pievienota pareizi un POST laikā netiek nospiests neviens taustiņš. Lai sistēmu ar nolūku konfigurētu bez tastatūras, utilitā Setup iestatiet kļūdas apturēšanas nosacījumu HALT ON ALL, BUT KEYBOARD (APTURĒT, JA: VISS, IZŅĒMOT TASTATŪRU). Tad BIOS, veicot POST, ignorē tastatūras trūkumu.
Memory Test: (Atmiņas tests:)	Šis ziņojums tiek rādīts pilnā atmiņas testa laikā, uzskaitot pārbaudāmos atmiņas apgabalus.	Nav.
Memory test fail (Atmiņas testa kļūme)	Ja, testējot atmiņu, POST laikā tiek atklāta kļūda, tiek parādīta papildu informācija, konkretizējot atmiņas kļūdas tipu un vietu.	Izslēdziet datoru, atkārtoti ievietojiet DIMM moduļus un atsāknējiet sistēmu. Ja problēma joprojām pastāv, sazinieties ar datoru pārdevēju, lai saņemtu rezerves daļas.
Override enabled—Defaults loaded (Ignorēšana iespējota – ielādētas noklusētās vērtības)	Ja, izmantojot pašreizējo CMOS konfigurāciju, sistēmas sāknēšana nav iespējama, BIOS var ignorēt pašreizējo konfigurāciju, izmantojot tādu BIOS noklusēto vērtību kopu, kas paredzēta vistabilākajai sistēmas darbībai ar minimālu veikspēju.	Nav.

Skaitliskie kodi un teksta ziņojumi *(turpinājums)*

Kods/ziņojums	Iespējamais cēlonis	Ieteicamā darbība
Error: Non-System disk or disk error Replace and press any key when ready (Kļūda: disks nav sistēmas disks vai diska kļūda. Nomainiet disku un nospiediet jebkuru taustiņu, kad tas paveikts)	BIOS nevarēja atrast piemērotu sāknējamu ierīci. Tas var nozīmēt, ka ATA zibatmiņa nav inicializēta vai ir bojāta.	Izslēdziet datoru, pārliecinieties, vai ir pareizi pievienoti visu krātuves ierīču strāvas un datu kabeli, pēc tam atsāknējiet sistēmu. Ja problēma joprojām pastāv, sazinieties ar pilnvarotu servisa centru, lai saņemtu palīdzību.
Warning: CPU fan has failed. (Brīdinājums: centrālā procesora ventilatora atteice.)	Centrālā procesora ventilators ir lēns (< 1 000 apgriezienu minūtē) vai negriežas.	Pārliecinieties, vai ir pievienots centrālā procesora ventilatora strāvas kabelis. Ja problēma joprojām pastāv, sazinieties ar pilnvarotu servisa centru, lai saņemtu palīdzību.
Warning: System fan has failed. (Brīdinājums: sistēmas ventilatora atteice.)	Sistēmas ventilators ir lēns (< 1 000 apgriezienu minūtē) vai negriežas.	Pārliecinieties, vai ir pievienots sistēmas ventilatora strāvas kabelis. Ja problēma joprojām pastāv, sazinieties ar pilnvarotu servisa centru, lai saņemtu palīdzību.
Memory is running at Single Channel Mode (Atmiņa darbojas vienkanāla režīmā)	Šis ziņojums tiek rādīts, ja 1. un 3. slotā tiek ievietoti divi vienāda apjoma atmiņas moduļi.	Lai panāktu optimālu veiktspēju, izslēdziet datoru un otro DIMM moduli pārvietojiet no ligzdas XMM3 uz ligzdu XMM2.

POST diagnostikas priekšējā paneļa indikatori un skaņas signāli

Šajā sadaļā aprakstīti priekšējā paneļa indikatoru kodi, kā arī skaņas signāli, kas var atskanēt pirms POST vai tās laikā un ar kuriem, iespējams, nav saistīts neviens kļūdas kods vai teksta ziņojums.



Ja redzat mirgojošus PS/2 tastatūras indikatorus, skatieties, vai nemirgo datora priekšējā paneļa indikatori, un izmantojiet nākamo tabulu, lai noteiktu priekšējā paneļa indikatoru kodus.

Ieteicamās darbības tabulā ir norādītas secībā, kādā tās ir jāveic.

Diagnostikas priekšējā paneļa indikatori un skaņas signāli

Darbība	Signāli	Iespējamais cēlonis	Ieteicamā darbība
Deg zaļš strāvas indikators.	Nav	Dators ir ieslēgts.	Nav
Zaļš strāvas indikators mirgo ar divu sekunžu intervālu. Strāvas indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	Nav	Dators atrodas režīmā Aizturēšana brīvpiekluves atmiņā (tikai noteiktos modeļos) vai parastajā darbības aizturēšanas režīmā.	Nav nepieciešamas. Lai aktivizētu datoru, nospiediet jebkuru taustiņu vai pakustiniet peli.

Diagnostikas priekšējā paneļa indikatori un skaņas signāli (*turpinājums*)

Darbība	Signāli	Iespējamais cēlonis	Ieteicamā darbība
Sarkans strāvas indikators ik pēc sekundes ar divu sekunžu pārtraukumu mirgo divas reizes. Strāvas indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	Nav	Aktivizēta procesora termiskā aizsardzība: Iespējams, ventilators ir bloķēts vai negriežas. VAI Procesoram nav pareizi pievienots radiators/ventilatora bloks.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pārliecinieties, vai nav aizsprostotas datora ventilācijas atveres un vai darbojas procesora ventilators. Lai nodrošinātu nepieciešamo gaisa plūsmu, sistēmas bloku un monitoru novietojiet 4 collu (10,2 cm) attālumā no citiem priekšmetiem. 2. Atveriet pārsegu, nospiediet strāvas pogu un pārbaudiet, vai procesora ventilators griežas. Ja procesora ventilators negriežas, pārliecinieties, vai tā kabelis ir pievienots sistēmas platei. Pārliecinieties, vai ventilators ir pilnībā/pareizi ievietots vai uzstādīts. 3. Ja ventilators negriežas, kaut gan ir pareizi pievienots un novietots, nomainiet procesora ventilatoru. 4. Atkārtoti uzstādiet procesora radiatoru un pārbaudiet, vai ventilatora bloks ir pareizi pievienots. 5. Sazinieties ar pilnvarotu izplatītāju vai pakalpojumu sniedzēju.
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē trīs reizes mirgo ar divu sekunžu pārtraukumu. Strāvas indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	Nav	Nav uzstādīts procesors (tas nenožīmē, ka procesors ir bojāts).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pārbaudiet, vai procesors ir uzstādīts. 2. Atkārtoti ievietojiet procesoru.

Diagnostikas priekšējā paneļa indikatori un skaņas signāli (*turpinājums*)

Darbība	Signāli	Iespējamais cēlonis	Ieteicamā darbība
Sarkans strāvas indikators ik pēc sekundes ar divu sekunžu pārtraukumu mirgo četras reizes. Strāvas indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	Nav	Strāvas padeves kļūme (pārslogots barošanas bloks).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atveriet pārsegu un pārliecinieties, ka 4 dzīslu barošanas bloka kabelis ir pievienots sistēmas plates savienotājam. 2. Pārbaudiet, vai šo problēmu nerada kāda no ierīcēm, noņemot VISAS pievienotās ierīces (piemēram, cieta disku, diskešu diskdzini, optiskos diskdzīņus un paplašināšanas plates). Ieslēdziet datoru. Ja sistēma sāk POST izpildi, izslēdziet datoru un, pievienojot pa vienai ierīcei, atkārtojiet šo procedūru, līdz rodas kļūme. Nomainiet kļūmi izraisošo ierīci. Turpiniet pa vienai pievienot ierīces, lai pārliecinātos, ka visas ierīces darbojas pareizi. 3. Nomainiet barošanas bloku. 4. Nomainiet sistēmas plati.
Sarkans strāvas indikators ik pēc sekundes ar divu sekunžu pārtraukumu mirgo piecas reizes. Strāvas indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	5	Atmiņas kļūda pirms video.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atkārtoti ievietojiet DIMM. Ieslēdziet datoru. 2. Nomainiet pa vienam DIMM, lai atrastu bojāto moduli. 3. Aizstājiet cita ražotāja atmiņu ar HP atmiņu. 4. Nomainiet sistēmas plati.

Diagnostikas priekšējā paneļa indikatori un skaņas signāli (*turpinājums*)

Darbība	Signāli	Iespējamais cēlonis	Ieteicamā darbība
Sarkans strāvas indikators ik pēc sekundes ar divu sekunžu pārtraukumu mirgo sešas reizes. Strāvas indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	6	Grafikas kļūda pirms video.	Sistēmām ar grafikas karti: 1. Atkārtoti ievietojiet grafikas karti. Ieslēdziet datoru. 2. Nomainiet grafikas karti. 3. Nomainiet sistēmas plati. Sistēmām ar iebūvēto grafiku nomainiet sistēmas plati.
Sarkans strāvas indikators ik pēc sekundes ar divu sekunžu pārtraukumu mirgo septiņas reizes. Strāvas indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	7	Sistēmas plates kļūme (ROM atklāja kļūmi pirms video).	Nomainiet sistēmas plati.
Sarkans strāvas indikators ik pēc sekundes ar divu sekunžu pārtraukumu mirgo astoņas reizes. Strāvas indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	8	Nederīga ROM atmiņa, jo ir nepareiza kontrolsumma.	1. Pārrakstiet ROM, izmantojot ROMPaq disketi. Skatiet <i>dokumentācijas kompaktdiskā</i> iekļautās <i>Galddatora pārvaldības rokasgrāmatas</i> sadaļu "Pārrakstāma ROM". 2. Nomainiet sistēmas plati.

Diagnostikas priekšējā paneļa indikatori un skaņas signāli (*turpinājums*)

Darbība	Signāli	Iespējamais cēlonis	Ieteicamā darbība
Sarkans strāvas indikators ik pēc sekundes ar divu sekunžu pārtraukumu mirgo deviņas reizes. Strāvas indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	9 vai nav, atkarībā no problēmas	Sistēma tiek ieslēgta, bet nav iespējama tās sāknēšana.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pārbaudiet, vai sprieguma pārslēgs, kas atrodas barošanas bloka aizmugurē (dažos modeļos), ir spriegumam atbilstošā pozīcijā. Tas, kurš spriegums ir pareizs, atkarīgs no reģiona. 2. Nomainiet sistēmas plati. 3. Nomainiet procesoru.
Sarkans strāvas indikators ik pēc sekundes ar divu sekunžu pārtraukumu mirgo desmit reizes. Strāvas indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	10	Bojāta papildu karte.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pārbaudiet katru grafikas karti, to izņemot (pa vienai, ja ir vairākas kartes), pēc tam ieslēdziet datoru, lai pārbaudītu, vai problēma tiek novērsta. 2. Kad bojātā karte ir atrasta, nomainiet to. 3. Nomainiet sistēmas plati.

Diagnostikas priekšējā paneļa indikatori un skaņas signāli (*turpinājums*)

Darbība	Signāli	Iespējamais cēlonis	Ieteicamā darbība
Dators netiek ieslēgts un indikatori nemirgo.	Nav	Datoru nevar ieslēgt.	<p>Nospiediet un ne ilgāk kā 4 sekundes turiet nospiestu strāvas pogu. Ja iedegas zaļš cietā diska indikators, tad:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pārbaudiet, vai sprieguma pārslēgs, kas atrodas barošanas bloka aizmugurē, ir spriegumam atbilstošā pozīcijā. Tas, kurš spriegums ir pareizs, atkarīgs no reģiona. 2. Pa vienai izņemiet paplašināšanas kartes, līdz iedegas sistēmas plates indikators 5 V_{aux}. 3. Nomainiet sistēmas plati. <p>VAI</p> <p>Nospiediet un ne ilgāk kā 4 sekundes turiet nospiestu strāvas pogu. Ja zaļš cietā diska indikators neiedegas, tad:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pārbaudiet, vai bloks ir pievienots maiņstrāvas kontaktligzdai, kas darbojas. 2. Atveriet pārsegu un pārbaudiet, vai strāvas pogas stiprināšanas saite ir pareizi pievienota sistēmas platei. 3. Pārbaudiet, vai abi barošanas bloka kabeli ir pareizi pievienoti sistēmas platei. 4. Pārbaudiet, vai tiek iedegts sistēmas plates indikators 5 V_{aux}. Ja tas tiek iedegts, nomainiet strāvas pogas stiprinājumu. 5. Ja sistēmas plates indikators 5 V_{aux} netiek iedegts, nomainiet barošanas bloku. 6. Nomainiet sistēmas plati.

Paroļu drošība un CMOS atiestatīšana

Šis dators atbalsta tādu drošības paroļu izmantošanas iespējas, kuras var izveidot utilītas Computer Setup izvēlnē Utilities (Utilītas).

Šis dators atbalsta iespēju izmantot divas drošības paroles, kuras var izveidot utilītas Computer Setup izvēlnē Utilities: supervizora paroli un lietotāja paroli. Ja tiek izveidota tikai supervizora parole, jebkurš lietotājs var piekļūt visai datorā esošajai informācijai, izņemot utilītā Computer Setup esošo informāciju. Ja tiek izveidota tikai lietotāja parole, tā ir nepieciešama, lai piekļūtu utilītai Computer Setup un pārējai datorā esošajai informācijai. Ja tiek izveidotas abas paroles, utilītai Computer Setup var piekļūt tikai ar supervizora paroli.

Ja ir iestatītas abas paroles, supervizora paroli var izmantot arī lietotāja paroles vietā, lai pieteiktos datorā. Tas noder tīkla administratoram.

Ja datora parole ir aizmirsusies, pastāv divi veidi, kā šo paroli notīrīt, lai varētu piekļūt datorā esošajai informācijai:

- Paroles tiltslēga atiestatīšana
- CMOS atiestatīšana, izmantojot CMOS notīrīšanas slēdzi.



UZMANĪBU! Pabidiet CMOS slēdzi, CMOS vērtības tiek atiestatītas uz rūpnīcas noklusējumiem un tiek dzēsta visa pielāgotā informācija, ieskaitot paroles, tīpašuma numurus un tīpašos iestatījumus. Pirms datora CMOS iestatījumu atiestatīšanas noteikti izveidojiet to dublējumkopiju gadījumam, ja tie būs nepieciešami vēlāk. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [“CMOS dublējumkopijas izveide” B-6. lpp.](#)

Paroles tiltslēga atiestatīšana

Lai atspējotu lietotāja vai supervizora paroles izmantošanas iespēju vai notīrītu lietotāja vai supervizora paroli, veiciet šādas darbības:

1. Pareizi beidzējiet operētājsistēmu, pēc tam izslēdziet datoru un visas ārējās ierīces, kā arī atvienojiet strāvas kabeli no elektrības kontaktligzdas.
2. Kad strāvas kabelis atvienots, vēlreiz nospiediet strāvas pogu, lai izlādētu visu sistēmā paliekošo strāvu.



BRĪDINĀJUMS. Lai samazinātu ievainojumu risku, kas var rasties elektrošoka rezultātā un/vai saskaroties ar karstu virsmu, noteikti atvienojiet strāvas kabeli no kontaktligzdas un, pirms pieskaraties sistēmas iekšējiem komponentiem, ļaujiet tiem atdzist.



UZMANĪBU! Kad dators ir pievienots strāvas avotam, barošanas bloks sistēmas platei pastāvīgi pievada strāvu pat tad, ja dators ir izslēgts. Strāvas kabeļa neatvienošana var izraisīt sistēmas bojājumu.



UZMANĪBU! Statiskā elektrība var sabojāt datora elektroniskos komponentus vai papildu aprīkojumu. Pirms šo darbību veikšanas izlādējiet paša uzkrāto statisko elektrību, uz brīdi pieskaroties iezemētam metāla objektam. Sīkāku informāciju skatiet *dokumentācijas kompaktdiskā* iekļautajā rokasgrāmatā *Drošības un regulējošā informācija*.

3. Noņemiet datora pārsegu vai piekļuves paneli.
4. Atrodiet tiltslēgu.



Paroles tiltslēgs ir zaļā krāsā, lai to varētu viegli atrast. Lai saņemtu palīdzību, meklējot paroles tiltslēgu un citus sistēmas plates komponentus, skatiet atbilstošās sistēmas ilustrēto detaļu karti (IPM – Illustrated Parts Map). IPM var lejupielādēt no <http://www.hp.com/support>.

5. Noņemiet tiltslēgu no kontaktiem 1 un 2. Uzlieciet tiltslēgu uz kontakta 1 vai 2, bet ne uz abiem reizē, lai tas nepazustu.
6. Uzlieciet datora pārsegu vai piekļuves paneli.
7. Atkārtoti pievienojiet ārējo aprīkojumu.

8. Pievienojiet datoru strāvas kontaktligzdai un ieslēdziet strāvu. Ļaujiet startēt operētājsistēmu. Tādējādi tiek notīrītas pašreizējās paroles un atspējotas paroļu izmantošanas iespējas.
9. Lai izveidotu jaunas paroles, atkārtojiet 1.–4. darbību, uzlieciet paroles tiltslēgu uz kontakta 1 un 2, pēc tam atkārtojiet 6.–8. darbību. Utilītā Computer Setup izveidojiet jaunas paroles. Utilītas Computer Setup instrukcijas skatiet *dokumentācijas kompaktdiskā* iekļautajā *Utilītas Computer Setup (F10) rokasgrāmatā*.

CMOS notīrīšana un atiestatīšana

Datora konfigurācijas atmiņā (CMOS) tiek glabāta paroļu informācija un informācija par datora konfigurāciju.

Utilītas Computer Setup izmantošana CMOS atiestatīšanai



Šī ir ieteicamā CMOS atiestatīšanas metode. Tomēr, ja nevarat piekļūt utilītai Computer Setup, skatiet nākamo sadaļu, lai uzzinātu, kā atiestatīt CMOS, izmantojot CMOS slēdzi.

Lai atiestatītu CMOS, izmantojot utilītu Computer Setup, vispirms ir jāpiekļūst utilītas Computer Setup izvēlnei Utilities (Utilītas).

1. Ieslēdziet vai restartējiet datoru. Operētājsistēmā Microsoft Windows noklikšķiniet uz **Start** (Sākt) > **Shut Down** (Beidzēt) > **Restart** (Restartēt).
2. Tiklīdz dators tiek ieslēgts, nospiediet un turiet nospiešu taustiņu **F10**, līdz tiek atvērta utilīta Computer Setup.



Ja taustiņš **F10** netiek nospiests īstajā brīdī, utilītai var piekļūt, restartējot datoru un vēlreiz nospiežot un turot taustiņu **F10**.

3. Izmantojiet bulttaustiņus, lai izvēlētos **Load Optimized Defaults** (Ielādēt optimizētos noklusējuma iestatījumus), un nospiediet taustiņu **Enter**.
4. Lai lietotu un saglabātu izmaiņas, nospiediet taustiņu **F10** vai izvēlieties **Save & Exit Setup** (Saglabāt un iziet no iestatījumiem) un nospiediet taustiņu **Enter**.

Turpmākas instrukcijas par atkārtotu paroļu izveidi skatiet *dokumentācijas kompaktdiskā* iekļautajā *Galddatora pārvaldības rokasgrāmatā*. Instrukcijas par utilītu Computer Setup skatiet *dokumentācijas kompaktdiskā* iekļautajā *Utilītas Computer Setup (F10) rokasgrāmatā*.

CMOS slēdža izmantošana CMOS atiestatīšanai



Izmantojiet šo metodi, lai atiestatītu CMOS, ja nevar piekļūt utilītai Computer Setup. Ja varat piekļūt utilītai Computer Setup, skatiet iepriekšējo sadaļu, lai uzzinātu, kā atiestatīt CMOS, izmantojot utilītu Computer Setup.

1. Izslēdziet datoru un visas ārējās ierīces, kā arī atvienojiet strāvas kabeli no kontaktligzdas.
2. Atvienojiet tastatūru, monitoru un visu pārējo datoram pievienoto ārējo aprīkojumu.



BRĪDINĀJUMS. Lai samazinātu ievainojumu risku, kas var rasties elektrošoka rezultātā un/vai saskaroties ar karstu virsmu, noteikti atvienojiet strāvas kabeli no kontaktligzdas un, pirms pieskaraties sistēmas iekšējiem komponentiem, ļaujiet tiem atdzist.



UZMANĪBU! Kad dators ir pievienots strāvas avotam, barošanas bloks sistēmas plātei pastāvīgi pievada strāvu pat tad, ja dators ir izslēgts. Strāvas kabeļa neatvienošana var izraisīt sistēmas bojājumu.



UZMANĪBU! Statiskā elektrība var sabojāt datora elektroniskos komponentus vai papildu aprīkojumu. Pirms šo darbību veikšanas izlādējiet paša uzkrāto statisko elektrību, uz brīdi pieskaroties iezemētam metāla objektam. Plašāka informāciju skatiet *dokumentācijas kompaktdiskā* iekļautajā rokasgrāmatā *Drošības un regulējošā informācija*.

3. Noņemiet datora pārsegu vai piekļuves paneli.

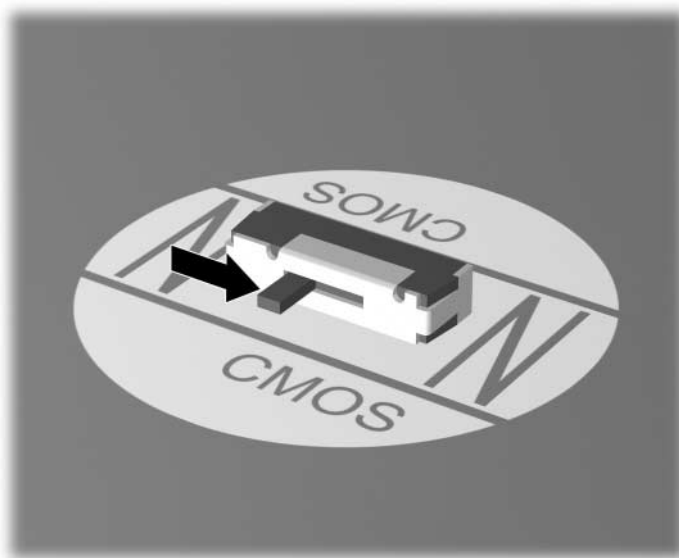


UZMANĪBU! Pabidiet CMOS slēdzi, CMOS vērtības tiek atiestatītas uz rūpnīcas noklusējumiem un tiek dzēsta visa pielāgotā informācija, ieskaitot paroles, īpašuma numurus un īpašos iestatījumus. Pirms datora CMOS iestatījumu atiestatīšanas noteikti izveidojiet to dublējumkopiju gadījumam, ja tie būs nepieciešami vēlāk. Dublējumkopiju var ērti izveidot, izmantojot utilītu Computer Setup. Kā izveidot CMOS iestatījumu dublējumkopiju, skatiet *dokumentācijas kompaktdiskā* iekļautajā *Utilītas Computer Setup (F10) rokasgrāmatā*.

4. Pabīdīet CMOS slēdzi ilustrācijā norādītajā virzienā un turiet vismaz piecas sekundes pēc gaidstāves indikatora nodzišanas. Piecas sekundes nepieciešamas, lai nodrošinātu pilnīgu CMOS notīrīšanu.



Pārļiecinieties, vai no strāvas kontaktligzdas esat atvienojis maiņstrāvas kabeli. CMOS slēdzis nenotīrīs CMOS, ja ir pievienots strāvas kabelis.



CMOS slēdzis



Lai saņemtu palīdzību, meklējot CMOS slēdzi un citus sistēmas plates komponentus, skatiet atbilstošās sistēmas ilustrēto detaļu karti (IPM— Illustrated Parts Map).

5. Uzlieciet datora pārsegu vai piekļuves paneli.
6. Atkārtoti pievienojiet ārējās ierīces.
7. Pievienojiet datoru strāvas kontaktligzdai un ieslēdziet strāvu.



Pēc CMOS notīrīšanas un atsāknēšanas tiek parādīti POST kļūdu ziņojumi par veiktajām konfigurācijas izmaiņām. Izmantojiet utilītu Computer Setup, lai no jauna iestatītu savas paroles un īpašos sistēmas iestatījumus, kā arī datumu un laiku.

Turpmākas instrukcijas par atkārtotu paroļu izveidi skatiet *dokumentācijas kompaktdiskā* iekļautajā *Galddatora pārvaldības rokasgrāmatā*.

Instrukcijas par utilītu Computer Setup skatiet *dokumentācijas kompaktdiskā* iekļautajā *Utilītas Computer Setup (F10) rokasgrāmatā*.

CMOS dublējumkopijas izveide

Dublējumkopijas izveide ir vienkārša. Utilītas CMOS Save/Load ROMpaq atrodama Web vietās <http://www.hp.com> HP Business Desktop dx5150 atbalsta un draiveru sadaļā. Lejupielādējiet ROMpaq failus kādā noņemamas krātuves ierīces (piemēram, DriveKey) mapē.

Lai izveidotu CMOS dublējumkopiju:

1. Pārliecinieties, vai ir ieslēgts dators, kuram jāveido informācijas dublējumkopija. Pievienojiet datoram noņemamo krātuvi.
2. Sistēmā Windows klikšķiniet uz **Start** (Sākt) > **Run** (Izpildīt), ierakstiet **CMD** un noklikšķiniet uz **OK**, lai atvērtu DOS komandlogu.
3. Rakstiet **N:\mape\BIOS.exe SAVE:ABC001.DAT** (kur *N* ir noņemamās krātuves diska burts), lai CMOS iestatījumus saglabātu noņemamās krātuves ierīcē.
4. Pārliecinieties, vai mērķa dators ir ieslēgts. Pievienojiet mērķa datoram noņemamo krātuvi.
5. Sistēmā Windows klikšķiniet uz **Start** (Sākt) > **Run** (Izpildīt), ierakstiet **CMD** un noklikšķiniet uz **OK**, lai atvērtu DOS komandlogu.
6. Rakstiet **N:\mape\BIOS.exe LOAD:ABC001.DAT** (kur *N* ir noņemamās krātuves diska burts), lai mērķa sistēmā ielādētu pielāgotus CMOS iestatījumus.

Analogās/digitālās audio izvades iestatīšana

Dažos datoros var būt iebūvēts audio risinājums, kas ļauj izmantot analogos vai digitālos ārējos stereo skaļruņus. Šīs sistēmas spēj automātiski noteikt skaļruņa tipu un izejā tiek padots pareizais signāls. Lai manuāli pārslēgtu režīmus, izvēloties analogo, digitālo vai automātiskās noteikšanas režīmu, izpildiet turpmāk minētās operētājsistēmai atbilstošās instrukcijas.



Iestatot digitālo **Output Mode** (Izvades režīms), iekšējais skaļrunis un ārējie analogie skaļruņi vairs neatskaņos audio, kamēr nepārslēgsities atpakaļ uz automātiskās noteikšanas vai analogo režīmu. Iestatot analogo **Output Mode**, ārējie digitālie skaļruņi vairs nedarbosies, kamēr nepārslēgsit atpakaļ uz automātiskās noteikšanas vai digitālo izvades režīmu.

Sistēmā Microsoft Windows XP:

1. Noklikšķiniet uz **Start** (Sākt) > **Control Panel** (Vadības panelis) un pēc tam veiciet dubultklikšķi uz ikonas **Sounds, Speech, and Audio Devices** (Skaņas, runas un audio ierīces).
2. Izvēlieties zīmni **Hardware** (Aparatūra).
3. Izvēlieties atbilstošo audio ierīci.
4. Noklikšķiniet uz **Properties** (Rekvizīti), lai atvērtu paneli **Device Properties** (Ierīces rekvizīti).
5. Noklikšķiniet uz zīmes **Properties** (Rekvizīti).
6. Noklikšķiniet uz "+", kas atrodas pie **Audio Devices** (Audio ierīces), lai izvērstu šo sarakstu.
7. Izvēlieties atbilstošo draiveri, noklikšķinot uz tā.

8. Noklikšķiniet uz **Properties** (Rekvizīti).
9. Noklikšķiniet uz **Settings** (Iestatījumi).
10. Mainiet **Output Mode** (Izvades režīms) uz nepieciešamo iestatījumu.
11. Noklikšķiniet uz **OK** (Labi), lai aizvērtu paneli **Properties**.
12. Aizveriet **Control Panel**.

Alfabētiskais rādītājs

A

Aktivizēšanas lokālajā tīklā līdzeklis 2–36
aparātūras uzstādīšanas problēmas 2–33
atiestatīšana

CMOS B–1

paroles tiltslēgs B–1

atmiņa

problēmu novēršana 2–40

audio izvade D–1

audio problēmas 2–25

B

barošanas bloka problēmas 2–10

baterijas nomainīšana 2–6

C

CD-ROM vai DVD problēmas 2–43

cietā diska problēmas 2–16

CMOS

dublējumkopijas izveide B–6

notīrīšana un atiestatīšana B–3

slēdzis B–4

D

datuma un laika rādījums 2–6

Diagnostics for Windows

atrasšana 1–2

instalēšana 1–3

izvēlņu josla 1–5

pārskats 1–1

rīkjoslā 1–5

testu veikšana 1–7

diskdziņa atslēgas problēmas 2–45

diskešu problēmas 2–13

drošības parole B–1

I

indikatori

mirgojoši, PS/2 tastatūra A–5

mirgojoši, strāvas A–5

interneta piekļuves problēmas 2–46

K

kļūdu kodi A–1

Klientu atbalsts 2–2, 2–50

L

lietotāja parole B–1

M

mirgojoši indikatori A–5

monitors problēmas 2–20

monitors

blāvas rakstzīmes 2–22

izplūdis video 2–22, 2–23

savienojumu pārbaude 2–5

tukšs ekrāns 2–20

N

noderīgi padomi 2–4

O

optiskā diskdziņa problēmas 2–43

P

parole

iespējas B–1

lietotājs B–1

notīrīšana B–1

supervizors B–1

tiltslēga atiestatīšana B–2

peles problēmas 2–30

POST

- klūdu ziņojumi A-1
- klūdu ziņojumu iespējošana A-1
- printera problēmas 2-29
- problēmas
 - aparātūras uzstādīšana 2-33
 - atmiņa 2-40
 - audio 2-25
 - CD-ROM un DVD 2-43
 - cietais disks 2-16
 - diskdziņa atslēga 2-45
 - diskete 2-13
 - displejs 2-20
 - interneta piekļuve 2-46
 - nelielas 2-4
 - optiskie diskdziņi 2-43
 - pele 2-31
 - printeris 2-29
 - procesors 2-42
 - programmatūra 2-49
 - strāvas padeve 2-10
 - tīkls 2-36
 - tastatūra 2-30
 - vispārīgas 2-6
- procesora problēmas 2-42
- programmatūra
 - aizsardzība 1-12
 - atjaunošana 1-12
- programmatūras problēmas 2-49

Q

- Quick Power On Self Test (Ātrais ieslēgšanas paštests) A-1

S

- signālu kodi A-5
- skaitliskie kodi A-2
- skaņas signāli A-5
- supervizora parole B-1

T

- tīkla problēmas 2-36
- tastatūra
 - pārbaude 2-4
 - problēmu novēršana 2-30
- tukšs ekrāns 2-20

U

- Utilīta Configuration Record
 - instalēšana 1-11
 - pārskats 1-10
 - palaišana 1-11

V

- vispārīgas problēmas 2-6